

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

"Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ" (НИЯУ МИФИ)

НОВОУРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

УТВЕРЖДАЮ

и.о. руководителя


Г.С. Зиновьев

«30» июня 2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины "Управление качеством "

наименование дисциплины

Направление подготовки 38.03.02 – Менеджмент

Профиль Управление малым бизнесом

Квалификация (степень)

выпускника Бакалавр

Форма обучения заочная

г. Новоуральск, 2017

Семестр	9
Трудоемкость, ЗЕТ	3 ЗЭТ
Трудоемкость, ч.	108 ч.
Аудиторные занятия, в т.ч.:	18 ч.
- лекции	10 ч.
- практические занятия	8 ч.
Самостоятельная работа	90 ч.
Форма итогового контроля	зачет

Индекс дисциплины в Рабочем учебном плане (РУП) – ФТД.В.02

Учебную программу составил зав. кафедрой «Общепрофессиональных дисциплин» Карякин Андрей Виссарионович

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Общепрофессиональных дисциплин» НТИ НИЯУ МИФИ и рекомендована для подготовки бакалавров.

Заведующий кафедрой
общепрофессиональных дисциплин




А.В. Карякин

«30» мая 2017 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой
ЭиУ



«30» мая 2017 г.

О.А. Грицова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ	9
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10

Рабочая программа составлена в соответствии с Образовательным стандартом высшего образования Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденный Ученым советом университета, Протокол № 13/07 от 27.12.2013 г. с изменениями и дополнениями, утвержденными Ученым советом университета, Протокол № 16/07 от 02.07.2016 г. и рабочим учебным планом (РУП) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (образовательная программа – «Управление малым бизнесом»).

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина реализуется и осваивается с целью дать студентам основы знаний в области управления качеством проектов, достаточные для самостоятельного последующего освоения данной предметной области в процессе практической деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

В соответствии с кредитно-модульной системой подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент» данная учебная дисциплина относится факультативным дисциплинам.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данный раздел устанавливает сквозное соотношение между планируемым результатом (ПР) в данной учебной дисциплине (УД) и образовательной программе (ОП). В таблице представлены компетенции, освоение которых происходит в результате освоения содержания дисциплины, перечень планируемых результатов обучения по данной дисциплине, а также соотношение между ними.

Планируемый результат освоения образовательной программы, относящиеся к учебной дисциплине (ПР ОП):

ПК-5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

Планируемый результат обучения по учебной дисциплине (ПР УД)

Знать:

31. Средства и методы управления качеством.

32. Основные термины и определения в области управления качеством проектов.

33. Виды контроля и испытаний.

34. Показатели качества.

35. Классификацию затрат на качество.

36. Системы менеджмента качества.

37. Структуру и основные концептуальные положения ФЗ «О техническом регулировании».

38. Методы улучшения качества

Уметь:

У1. Работать с нормативными документами, регулирующими деятельность в области качества.

У2. Анализировать деятельность предприятия с помощью шкалы отношений.

У3. Идентифицировать затраты на качество.

У4. Анализировать уровня зрелости организации на базе ИСО 9004.

Владеть:

В.1. Навыками определения показателей качества

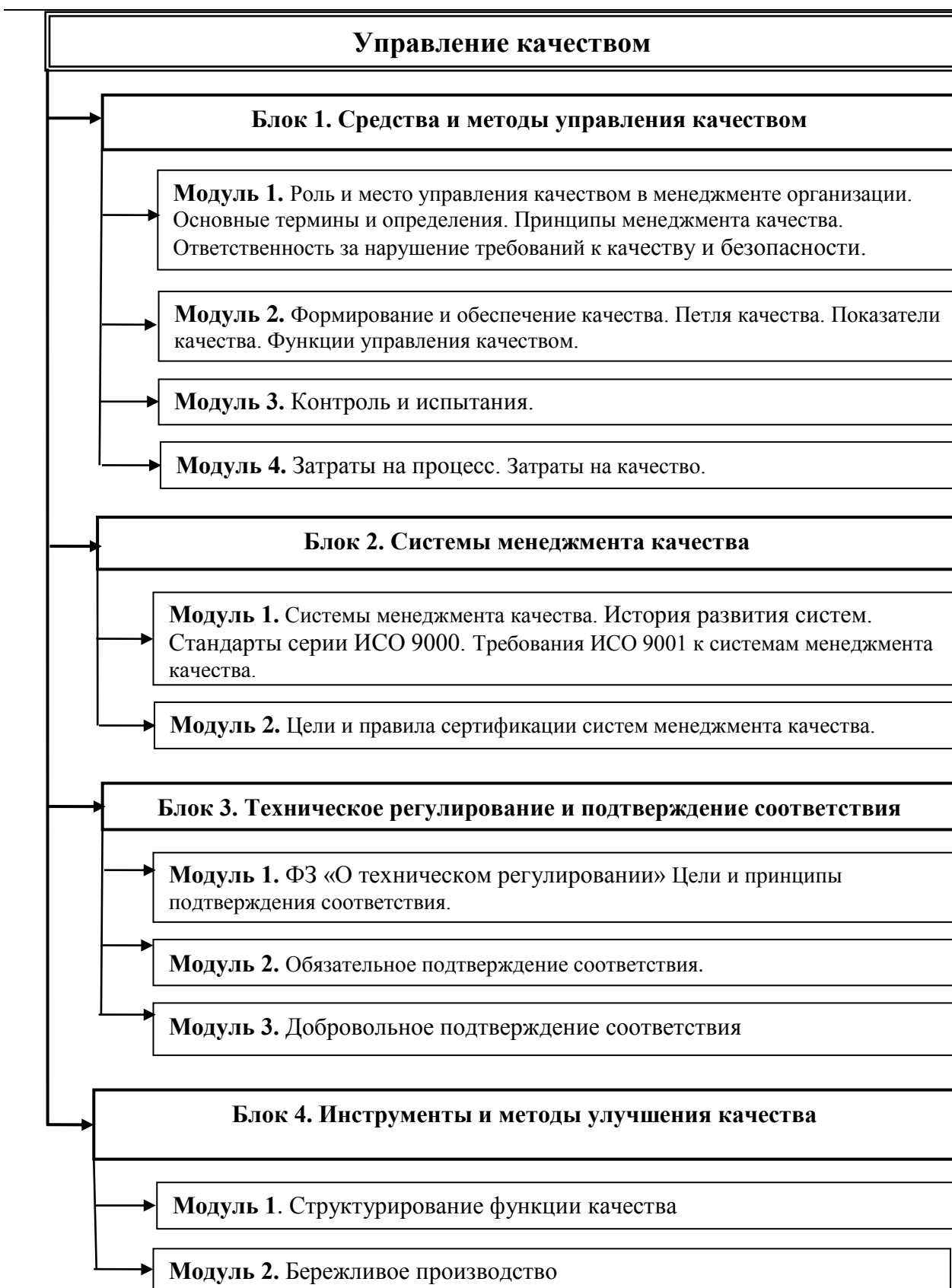
В.2. Навыками составления отчета о затратах на качество.

В.3 Навыками построения матрицы управленческой политики на базе системы сбалансированных показателей.

В 4. Навыками заполнения заявки и декларации о соответствии.

В 5. Навыками ранжирования инженерных характеристик.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ



Темы лекционных и практических занятий

№ лекции	Темы занятий	часы
1	2	3
	Блок 1. Средства и методы управления качеством	
	Модуль 1. Роль и место управления качеством в менеджменте организации. Основные термины и определения. Принципы менеджмента качества. Ответственность за нарушение требований к качеству и безопасности.	
Л1	Введение в менеджмент качества, эволюция понятий качества. Роль и место управления качеством в менеджменте организации. Ответственность за нарушение требований к качеству продукции, работ, услуг.	1
Л2	Основные термины и определения. Восемь принципов менеджмента качества. Процессный и системный подход к управлению.	1
	Модуль 2. Контроль и испытания.	
Л3	Основные термины и определения. Виды контроля. Приемочный контроль. Входной контроль. Дефекты, причины их появления, влияние на работоспособность. Неразрушающий контроль.	1
Л4	Виды испытаний. Аттестация испытательного оборудования.	1
	Модуль 3. Формирование и обеспечение качества. Петля качества. Показатели качества.	
Л5	Планирование, формирование, сохранение и улучшение качества на этапах жизненного цикла продукции. Петля качества.	1
Л6	Обеспечение качества на этапе постановки продукции на производство (ГОСТ Р 15.201). Показатели качества. Классификация показателей качества. Функции управления качеством. Факторы, влияющие на качество.	1
Л7	Определение базовых показателей. Анализ деятельности предприятия с помощью шкалы отношений	1
	Модуль 4. Затраты на процесс. Затраты на качество.	
Л7	Классификация затрат на качество. Затраты на нормально функционирующий процесс.	1
Л8	Идентификация затрат на процесс. Составление отчета о затратах на качество.	1
	Блок 2. Системы менеджмента качества.	
	Модуль 1. Системы менеджмента качества.	
Л8	История развития систем управления качеством. Стандарты серии ИСО 9000.	1
Л9	Требования ИСО 9001 к системам менеджмента качества.	1
Л10	Построение матрицы управленческой политики на базе системы сбалансированных показателей	1
Л11	Анализ уровня зрелости организации на базе ИСО 9004.	1
	Модуль 3. Сертификация систем менеджмента качества.	
Л10	Цели и правила сертификации систем менеджмента качества. Требования к органам по сертификации	1

	Блок 3. Техническое регулирование	
	Модуль 1. ФЗ «О техническом регулировании»	
Л11	Структура и основные концептуальные положения ФЗ «О техническом регулировании». Цели и принципы технического регулирования	2
		2
	Модуль 2. Подтверждение соответствия	
Л12	Цели и принципы подтверждения соответствия. Характер и формы подтверждения соответствия. Знак обращения на рынке.	2
Л13	Обязательное подтверждение соответствия: декларирование соответствия, обязательная сертификация. Требования к органам по сертификации.	2
ПР6	Заполнение заявки и декларации о соответствии	1
Л14	Добровольное подтверждение соответствия. Цели добровольной сертификации. Добровольная сертификация продукции и услуг.	2
	Блок 4. Методы улучшения качества	
	Модуль 1. Структурирование функции качества.	
Л15	Требования потребителя. Ранжирование потребительских свойств. Разработка инженерных характеристик, их взаимосвязи.	2
ПР7	Ранжирование инженерных характеристик. Построение матрицы.	2
	Модуль 2. Бережливое производство	
Л16	Основные виды потерь на предприятии. Десять составляющих бережливого производства (Правило «5S», FMEA, Система Kaizen, Poka-Yoka, Система «Поток»).	2

Перечень учебно-методического обеспечения.

Учебно-методическое обеспечение учебной работы студентов включает:

- 1) слайды для проведения лекций;
- 2) фонд оценочных средств:
 - комплект тестовых заданий;
 - контрольные вопросы для подготовки к сдаче зачета;
 - методические рекомендации для преподавателя;
- 3) учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включает:
 - методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся НТИ НИЯУ МИФИ.
 - стандарт организации СТО НТИ-2-2014. Требования к оформлению текстовой документации;

5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендации для преподавателя по использованию информационно-образовательных технологий содержатся в «Положении об организационных формах и технологиях образовательного процесса в НТИ НИЯУ МИФИ».

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий. Для контроля усвоения студентами разделов данной дисциплины применяются тестовые технологии.

Для повышения уровня знаний студентов в течение семестра организуются консультации, во время которых:

- проводится объяснение непонятных для студентов разделов теоретического курса;
- проводятся консультации по написанию реферата;
- принимаются задолженности по тестовым работам и т.д.

6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ

Для оценки достижений студента используется рейтинговая система оценок.

Оценка по 5 бальной шкале	Зачет	Сумма баллов по дисциплине	Оценка (ECTS)	Градация
5 (отлично)	Зачтено	90-100	A	Отлично
4 (хорошо)		85-89	B	Очень хорошо
		75-84	C	Хорошо
		70-74	D	Удовлетворительно
3 (удовлетворительно)		65-69	E	Посредственно
60-64				
2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60	F	Неудовлетворительно

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Акофф Р. Планирование будущего корпорации. М.: Мир, 1989.
2. Квейд Д. Анализ сложных систем. М.: Сов.радио, 1969.
3. Клир Дж. Системология. М.: Р и С, 1990.
4. Перегудов Ф.И., Тарасенко Ф.П. Введение в системный анализ. М.: Высшая школа, 1989.
5. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ. М.: КноРус, 2010.

б) дополнительная литература:

1. Акофф Р. Искусство решения проблем. М.: Мир, 1987.
2. Богданов А.А. Всеобщая организационная наука (тектология). М., 1992.

Информационное обеспечение

- 1 <http://nsti.ru>
- 2 научная библиотека e-librari
- 3 ЭБС «Лань»
- 4 ЭБС «IPRbooks»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети учебного заведения и находится в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры библиотеки и компьютерных классов НТИ НИЯУ МИФИ.

Материально-техническое обеспечение аудиторных занятий:

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер)

Дополнения и изменения к рабочей программе:
на 2018/2019 уч.год
В рабочую программу вносятся следующие изменения:
нет изменений

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
«23»_июня_2018г., протокол №4
Заведующий кафедрой _____ *Гриц* О.А. Грицова

на 2019/2020 уч.год
В рабочую программу вносятся следующие изменения:
нет изменений

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
«01»_июля_2019г., протокол №4
Заведующий кафедрой _____ *Гриц* О.А. Грицова

на 2020/2021 уч.год
В рабочую программу вносятся следующие изменения:
нет изменений

«01»_июля_2020г., протокол №4
Заведующий кафедрой _____ *Гриц* О.А. Грицова

на 2021/2022 уч.год
В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «__» _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой ЭиУ

Программа действительна
на 2017/2018 уч.год
Заведующий кафедрой _____ *Гриц* О.А. Грицова
на 2018/2019 уч.год
Заведующий кафедрой _____ *Гриц* О.А. Грицова
на 2019/2020 уч.год
Заведующий кафедрой _____ *Гриц* О.А. Грицова
на 2020/2021 уч.год
Заведующий кафедрой _____ *Гриц* О.А. Грицова
на 2021/2022 уч.год
Заведующий кафедрой _____ *Гриц* О.А. Грицова

