

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Карякин Андрей Виссарионович

Должность: Руководитель НТИ НИЯУ МИФИ

Дата подписания: 10.02.2023 10:20:27

Уникальный программный ключ:

2e905c9a64921ebc9b6e02a1d35ea145f7838874

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ"

## НОВОУРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

УТВЕРЖДЕНА

Ученым советом НТИ НИЯУ МИФИ

Протокол № 4 от 30.08.2021 г.

### Рабочая программа учебной дисциплины "Организационное поведение"

Направление подготовки 15.03.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств"

Профиль "Технология машиностроения"

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения очная

г. Новоуральск, 2021

Семестр	1
Трудоемкость, ЗЕТ	3
Трудоемкость, ч.	108 ч.
Аудиторные занятия, в т.ч.:	36 ч.
- лекции	18 ч.
- практические занятия	18 ч.
Самостоятельная работа	45 ч.
Контроль	27 ч.
Форма итогового контроля	экзамен

Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) является Михайлова Ольга Михайловна, старший преподаватель кафедры Экономики и управления НТИ НИЯУ МИФИ.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА.....	8
5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	9
6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ .....	10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	11
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

Рабочая программа составлена в соответствии с Образовательным стандартом высшего образования Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» по направлению подготовки 15.03.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств" (квалификация (степень) «академический бакалавр», «прикладной бакалавр»), утв. Ученым советом НИЯУ МИФИ (протокол № 18/9 от 10.12.2018 г.) и рабочим учебным планом (РУП) по направлению подготовки 15.03.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств" (профиль – «Технология машиностроения»).

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Глобальной целью преподавания данной дисциплины является формирование представлений, знаний, умений и навыков в сфере управления организованными сообществами людей в рамках производственных предприятий, учреждений и других организаций.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО**

В соответствии с кредитно-модульной системой подготовки бакалавров по направлению 15.03.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств" данная учебная дисциплина относится к гуманитарному модулю, части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Данный раздел устанавливает сквозное соотношение между планируемым результатом (ПР) в данной учебной дисциплине (УД) и образовательной программе (ОП). В таблице представлены компетенции, освоение которых происходит в результате освоения содержания дисциплины «Организационное поведение», перечень планируемых результатов обучения по данной дисциплине, а также соотношение между ними. Соотношение планируемых результатов обучения по учебной дисциплине и результатов освоения образовательной программы устанавливается в виде: <Код УД по РУП>/<ПР ОП>/<ПР УД>.

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код	Наименование универсальной компетенции выпускника программы бакалавриата (ПР ОП)	Планируемый результат обучения по учебной дисциплине (ПР УД)	Соотношение
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<u>Знать</u> 3.1 теоретические основы организационного поведения 3.2 теоретические основы групповой динамики 3.3 принципы формирования команды 3.4 понятие организационной культуры 3.5 теории лидерства и власти 3.6 суть понятия «коммуникационный процесс в организации» 3.7 теоретические основы управления конфликтами <u>Уметь</u> У.1 проводить аудит человеческих ресурсов У.2 осуществлять диагностику организационной культуры У.3 определять типы организационных коммуникаций <u>Владеть</u> В.1 навыками использования теорий мотиваций, лидерства и власти для решения стратегических задач В.2 навыками решения конфликтных ситуаций с использованием методов управления конфликтами	УК-3/3.1  УК-3/3.2  УК-3/3.3 УК-3/3.4  УК-3/3.5 УК-3/3.6  УК-3/3.7  УК-3/У.1 УК-3/У.2  УК-3/У.3  УК-3/В.1  УК-3/В.2

<b>Сопоставление видов деятельности, профессиональных компетенций профессиональной образовательной программы и профессионального стандарта</b>	
<b>Профессиональная образовательная программа</b>	<b>Профессиональный стандарт или иные квалификационные требования</b>
15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, профиль «Технология машиностроения»	«Специалист по обслуживанию и ремонту механического оборудования атомных станций» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2018 г. № 509н, Зарегистрировано в Минюсте России 14 августа 2018 г., № 51881). Регистрационный номер – 483
<b>Результаты освоения образовательной программы, выраженные в профессиональных компетенциях и видах профессиональной деятельности</b>	<b>Элементы профессионального стандарта 24.037 (ОТФ, ТФ, ТД), которым соответствуют формируемые в программе профессиональные компетенции</b>
<b>Знания</b> – Принципы формирования команды; – Понятие организационной культуры; – Теоретические основы управления конфликтами.	– Принципы управления коллективом и работы в команде; – Принципы разрешения конфликтных ситуаций.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет:  
- при очной форме обучения (ОФО) 3 зачетные единицы, 108 ч.;

##### 4.1. Структура учебной дисциплины

Раздел учебной дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной деятельности			Форма контроля	Ссылка на ПР УД
		Лекции	Практические занятия	СРС (подготовка к практическим занятиям)		
1 Теоретические основы организационного поведения	1	2				3.1
	2		2	5	ПР1	
	3	2				
	4		2	5	ПР2	
<b>Итого по разделу 1</b>	<b>1-4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		
2 Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации	5	2				3.2
	6		2	5	ПР3	3.3
	7	2				У.1
	8		2	6	ПР4	
<b>Итого по разделу 2</b>	<b>5-8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		
3 Управление организационным поведением	9	2				3.4
	10	2				3.5
	11		2	7,5	ПР5	У.2
	12	2				В.1
	13		2	5		3.6-
	14	2			ПР6	3.7
	15		2	5		У.3-
	16	2			ПР7	У.4
	17		2	7,5		В.2
18		2		ПР8		
<b>Итого по разделу 3</b>	<b>9-18</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>25</b>		
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>1-18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>45</b>		

Обозначения: Т - Тестирование, ПР – практическая работа.

Контроль: - подготовка к экзамену – 27 ч.

## 4.2. Содержание учебной дисциплины

### Темы и содержание лекционных занятий

Темы и содержание занятий
Раздел 1. Основы организационного поведения
<b>ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ</b> Сущность ОП. Объекты и цели изучения ОП, Силы, определяющие организационное поведение. Базисные концепции о природе человека и организации.
<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОП</b> Подход, ориентированный на человеческие ресурсы. Системный подход. Ситуационный подход. Подход, ориентированный на результаты
Раздел 2. Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ОРГАНИЗАЦИИ</b> Проблема установления взаимодействия человека и организационного окружения, основные подходы к установлению данного взаимодействия. Индивидуальное поведение. Поведение личности в группе.
<b>ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА</b> Группы и их значимость. Формальные и неформальные группы. Факторы, влияющие на эффективность работы группы: размер группы, ее состав, групповые нормы, сплоченность, степень конфликтности, статус и функциональные роли членов группы, социально-психологический климат.
Раздел 3. Управление организационным поведением
<b>РУКОВОДСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ</b> Содержание понятий «лидерство», «власть», «влияние», «партнерство». Принципы и отличительные особенности управления человеком и группой. Типология стилей руководства и лидерства. Авторитарное и демократичное руководство. Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке. Двухмерная трактовка стилей руководства. Управленческая решетка. Ситуационный подход к лидерству как способ повышения эффективности руководства.
<b>УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ</b> Природа конфликта в организации. Типы конфликта: Внутриличностный, межличностный, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт. Управление конфликтной ситуацией. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы.
<b>КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ</b> Виды коммуникаций в организации. Классификация коммуникаций Коммуникационные сети
<b>ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b> Составляющие организационной культуры Типы организационной культуры Факторы, влияющие на формирование организационной культуры Формирование и поддержание организационной культуры

### **Практические занятия**

По курсу «Организационное поведение» учебным планом предусмотрены практические занятия, цель которых закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины, развитие навыков принятия управленческих решений в области управления поведением персонала в организации.

Практические занятия проводятся в виде выполнения тестовых заданий и решений практических ситуаций, просмотр и анализ видеоматериалов (учебных фильмов). Для их проведения используются интерактивные формы обучения. Темы практических занятий представлены в разделе 5 настоящей программы.

#### **Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студента по учебной дисциплине регламентируется «Положением об организации самостоятельной работы студентов в НТИ НИЯУ МИФИ».

#### **Перечень учебно-методического обеспечения.**

**Учебно-методическое обеспечение учебной работы студентов включает:**

- 1) слайды для проведения лекций;
- 2) фонд оценочных средств, в т.ч.:
  - комплект заданий для практических занятий;
  - контрольные вопросы для подготовки к зачету, экзамену;
  - методические рекомендации для преподавателя;
- 3) учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включает:
  - методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся НТИ НИЯУ МИФИ.
  - стандарт организации СТО НТИ-2-2014. Требования к оформлению текстовой документации.

## **5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Рекомендации для преподавателя по использованию информационно-образовательных технологий содержатся в «Положении об организационных формах и технологиях образовательного процесса в НТИ НИЯУ МИФИ».

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий. Для контроля усвоения студентами разделов данной дисциплины применяются тестовые технологии. Самостоятельная работа студентов подразумевает под собой закрепление учебного лекционного материала, а также изучение дополнительного материала по темам лекций с использованием рекомендуемой литературы для подготовки к тестам и практическим занятиям.

Для повышения уровня знаний студентов в течение семестра организуются консультации, во время которых:

- проводится объяснение непонятных для студентов разделов теоретического курса;
- проводятся консультации по выполнению практических заданий;
- принимаются задолженности по тестовым работам и т.д.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, предполагающих активную обратную связь между преподавателем и студентами.

В процессе изучения дисциплины «Организационное поведение» используются интерактивные формы обучения при проведении практических занятий анализ конкретных практических ситуаций; выступление студентов по результатам анализа ситуаций.

## 6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ

Для целей текущего и промежуточного контроля успеваемости студентов разработан фонд оценочных средств, в котором представлены комплекты вариантов аудиторных контрольных заданий, вопросы к экзамену.

Для оценки достижений студента используется рейтинговая система оценок.

Распределение баллов текущего рейтинга по видам деятельности:

№ п/п	Наименование	Аттестация	Максимальный балл	Планируемый результат обучения по учебной дисциплине
1	Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения	ПР 1 ПР 2	2 6	3.1
2	Раздел 2. Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации	ПР 3 ПР 4	12 8	3.2 3.3 У.1
3	Раздел 3. Управление организационным поведением	ПР 5 ПР 6 ПР 7 ПР 8	12 13 9 8	3.4-3.5 У.2 В.1 3.6-3.7 У.3-У.4 В.2
<b>Накопленный текущий рейтинг к итоговому контролю</b>			<b>70</b>	
4	Экзамен – ОФО	Тестовое задание	30	3.1-3.7
<b>ИТОГОВАЯ СУММА БАЛЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>			<b>100</b>	

Полученные баллы переводятся в 5-балльную систему по следующей шкале:

Оценка по 5 бальной шкале	Зачет	Сумма баллов по дисциплине	Оценка (ECTS)	Градация
5 (отлично)	Зачтено	90-100	A	Отлично
4 (хорошо)		85-89	B	Очень хорошо
		75-84	C	Хорошо
		70-74	D	Удовлетворительно
3 (удовлетворительно)		65-69	E	Посредственно
	60-64			
2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60	F	Неудовлетворительно

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 7.1 Основная литература

- 1 Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 463 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12844>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2 Литвинюк А. А. Организационное поведение [учеб. для бакалавров] - М. : Юрайт, 2018. - 505 с.

### 7.2 Дополнительная литература

- 1 Грошев И.В. Организационная культура [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент», по экономическим специальностям/ Грошев И.В., Краснослободцев А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016.— 535 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20983>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2 Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/ Решетникова К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 175 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20965>.— ЭБС «IPRbooks»
- 3 Толмачева Р.П. Экономическая история [Электронный ресурс]: учебник/ Толмачева Р.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14125>.— ЭБС «IPRbooks»

### 7.3 Методическое обеспечение

- 1 Грицова О.А., Михайлова О.М. Учебно-методическое пособие. Курс лекций по дисциплине «Теория менеджмента: организационное поведение» для студентов направлений подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств» (все формы обучения) – Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ, 2020. - 76 с.
- 2 Михайлова О.М. Фонд оценочных средств. - Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

### 7.4 Информационное обеспечение

- 1 <http://nsti.ru>
- 2 научная библиотека e-librari
- 3 ЭБС «Лань»
- 4 ЭБС «IPRbooks»

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети учебного заведения и находится в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры библиотеки и компьютерных классов НТИ НИЯУ МИФИ.

Материально-техническое обеспечение аудиторных занятий:

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер)