Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Карякин Андрей Виссарионович
Должность: И.о. руководителя НТИ НИЯУ МИФИ
Дата подписания: 10.02.2023 10:20:27
Уникальный программный ключ:
828ee0a01dfe7458c35806237086408a6ad0ea69

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ"

**НОВОУРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ**

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом НТИ НИЯУ МИФИ
Протокол № 4 от 30.08.2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
**"Организационное поведение"**

Направление подготовки 15.03.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств"
Профиль "Технология машиностроения"
Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Форма обучения очная

г. Новоуральск, 2021

| | |
|---|---|
| Семестр | 1 |
| Трудоемкость, ЗЕТ | 3 |
| Трудоемкость, ч. | 108 ч. |
| Аудиторные занятия, в т.ч.: | 36 ч. |
| - лекции | 18 ч. |
| - практические занятия | 18 ч. |
| Самостоятельная работа | 45 ч. |
| Контроль | 27 ч. |
| Форма итогового контроля | экзамен |

Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) является Михайлова Ольга Михайловна, старший преподаватель кафедры Экономики и управления НТИ НИЯУ МИФИ.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....4
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО.....4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....7
ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА.....8
5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....9
6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ .....10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....11
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....11

Рабочая программа составлена в соответствии с Образовательным стандартом высшего образования Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» по направлению подготовки 15.03.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств" (квалификация (степень) «академический бакалавр», «прикладной бакалавр), утв. Ученым советом НИЯУ МИФИ (протокол № 18/9 от 10.12.2018 г.) и рабочим учебным планом (РУП) по направлению подготовки 15.03.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств" (профиль – «Технология машиностроения»).

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Глобальной целью преподавания данной дисциплины является формирование представлений, знаний, умений и навыков в сфере управления организованными сообществами людей в рамках производственных предприятий, учреждений и других организаций.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

В соответствии с кредитно-модульной системой подготовки бакалавров по направлению 15.03.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств" данная учебная дисциплина относится к гуманитарному модулю, части дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данный раздел устанавливает сквозное соотношение между планируемым результатом (ПР) в данной учебной дисциплине (УД) и образовательной программе (ОП).
В таблице представлены компетенции, освоение которых происходит в результате освоения содержания дисциплины «Организационное поведение», перечень планируемых результатов обучения по данной дисциплине, а также соотношение между ними. Соотношение планируемых результатов обучения по учебной дисциплине и результатов освоения образовательной программы устанавливается в виде: <Код УД по РУП>/<ПР ОП>/<ПР УД>.

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код | Наименование универсальной компетенции выпускника программы бакалавриата (ПР ОП) | Планируемый результат обучения по учебной дисциплине (ПР УД) | Соотношение |
|---|---|---|---|---|
| Командная работа и лидерство | УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <u>Знать</u><br>З.1 теоретические основы организационного поведения<br>З.2 теоретические основы групповой динамики<br>З.3 принципы формирования команды<br>З.4 понятие организационной культуры<br>З.5 теории лидерства и власти<br>З.6 суть понятия «коммуникационный процесс в организации»<br>З.7 теоретические основы управления конфликтами<br><u>Уметь</u><br>У.1 проводить аудит человеческих ресурсов<br>У.2 осуществлять диагностику организационной культуры<br>У.3 определять типы организационных коммуникаций<br><u>Владеть</u><br>В.1 навыками использования теорий мотиваций, лидерства и власти для решения стратегических задач<br>В.2 навыками решения конфликтных ситуаций с использованием методов управления конфликтами | УК-3/З.1<br>УК-3/З.2<br>УК-3/З.3<br>УК-3/З.4<br>УК-3/З.5<br>УК-3/З.6<br>УК-3/З.7<br>УК-3/У.1<br>УК-3/У.2<br>УК-3/У.3<br>УК-3/В.1<br>УК-3/В.2 |

| Сопоставление видов деятельности, профессиональных компетенций профессиональной образовательной программы и профессионального стандарта | |
|---|---|
| **Профессиональная образовательная программа** | **Профессиональный стандарт или иные квалификационные требования** |
| 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, профиль «Технология машиностроения» | «Специалист по обслуживанию и ремонту механического оборудования атомных станций» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2018 г. № 509н, Зарегистрировано в Минюсте России 14 августа 2018 г., № 51881).<br>Регистрационный номер – 483 |
| **Результаты освоения образовательной программы, выраженные в профессиональных компетенциях и видах профессиональной деятельности** | **Элементы профессионального стандарта 24.037 (ОТФ, ТФ, ТД), которым соответствуют формируемые в программе профессиональные компетенции** |
| **Знания**<br>– Принципы формирования команды;<br>– Понятие организационной культуры;<br>– Теоретические основы управления конфликтами. | – Принципы управления коллективом и работы в команде;<br>– Принципы разрешения конфликтных ситуаций. |

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

- при очной форме обучения (ОФО) 3 зачетные единицы, 108 ч.;

### 4.1. Структура учебной дисциплины

| Раздел учебной дисциплины | Неделя семестра | Виды учебной деятельности | | | Форма контроля | Ссылка на ПР УД |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Лекции | Практические занятия | СРС (подготовка к практическим занятиям) | | |
| 1 Теоретические основы организационного поведения | 1 | 2 | | | | З.1 |
| | 2 | | 2 | 5 | ПР1 | |
| | 3 | 2 | | | | |
| | 4 | | 2 | 5 | ПР2 | |
| **Итого по разделу 1** | **1-4** | **4** | **4** | **10** | | |
| 2 Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации | 5 | 2 | | | | З.2 З.3 У.1 |
| | 6 | | 2 | 5 | ПР3 | |
| | 7 | 2 | | | | |
| | 8 | | 2 | 6 | ПР4 | |
| **Итого по разделу 2** | **5-8** | **4** | **4** | **10** | | |
| 3 Управление организационным поведением | 9 | 2 | | | | З.4 З.5 У.2 В.1 З.6-З.7 У.3-У.4 В.2 |
| | 10 | 2 | | | | |
| | 11 | | 2 | 7,5 | ПР5 | |
| | 12 | 2 | | | | |
| | 13 | | 2 | 5 | | |
| | 14 | 2 | | | ПР6 | |
| | 15 | | 2 | 5 | | |
| | 16 | 2 | | | ПР7 | |
| | 17 | | 2 | 7,5 | | |
| | 18 | | 2 | | ПР8 | |
| **Итого по разделу 3** | **9-18** | **10** | **10** | **25** | | |
| **ИТОГО по дисциплине** | **1-18** | **18** | **18** | **45** | | |

Обозначения: Т - Тестирование, ПР – практическая работа.

Контроль: - подготовка к экзамену – 27 ч.

### 4.2. Содержание учебной дисциплины

**Темы и содержание лекционных занятий**

| Темы и содержание занятий |
|---|
| Раздел 1. Основы организационного поведения |
| ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ<br>Сущность ОП. Объекты и цели изучения ОП, Силы, определяющие организационное поведение.<br>Базисные концепции о природе человека и организации. |
| ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОП<br>Подход, ориентированный на человеческие ресурсы. Системный подход. Ситуационный подход. Подход, ориентированный на результаты |
| Раздел 2. Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации |
| ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ОРГАНИЗАЦИИ<br>Проблема установления взаимодействия человека и организационного окружения, основные подходы к установлению данного взаимодействия.<br>Индивидуальное поведение. Поведение личности в группе. |
| ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА<br>Группы и их значимость. Формальные и неформальные группы. Факторы, влияющие на эффективность работы группы: размер группы, ее состав, групповые нормы, сплоченность, степень конфликтности, статус и функциональные роли членов группы, социально-психологический климат. |
| Раздел 3. Управление организационным поведением |
| РУКОВОДСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ<br>Содержание понятий «лидерство», «власть», «влияние», «партнерство».<br>Принципы и отличительные особенности управления человеком и группой. Типология стилей руководства и лидерства. Автократичное и демократичное руководство. Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке. Двухмерная трактовка стилей руководства. Управленческая решетка. Ситуационный подход к лидерству как способ повышения эффективности руководства. |
| УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ<br>Природа конфликта в организации. Типы конфликта: Внутриличностный, межличностный, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт. Управление конфликтной ситуацией. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы. |
| КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ<br>Виды коммуникаций в организации. Классификация коммуникаций<br>Коммуникационные сети |
| ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ<br>Составляющие организационной культуры<br>Типы организационной культуры<br>Факторы, влияющие на формирование организационной культуры<br>Формирование и поддержание организационной культуры |

**Практические занятия**

По курсу «Организационное поведение» учебным планом предусмотрены практические занятия, цель которых закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины, развитие навыков принятия управленческих решений в области управления поведением персонала в организации.

Практические занятия проводятся в виде выполнения тестовых заданий и решений практических ситуаций, просмотр и анализ видеоматериалов (учебных фильмов). Для их проведения используются интерактивные формы обучения. Темы практических занятий представлены в разделе 5 настоящей программы.

**Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студента по учебной дисциплине регламентируется «Положением об организации самостоятельной работы студентов в НТИ НИЯУ МИФИ».

**Перечень учебно-методического обеспечения.**

**Учебно-методическое обеспечение учебной работы студентов включает:**

1) слайды для проведения лекций;
2) фонд оценочных средств, в т.ч.:

- комплект заданий для практических занятий;
- контрольные вопросы для подготовки к зачету, экзамену;
- методические рекомендации для преподавателя;

3) учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включает:

- методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся НТИ НИЯУ МИФИ.
- стандарт организации СТО НТИ-2-2014. Требования к оформлению текстовой документации.

## 5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендации для преподавателя по использованию информационно-образовательных технологий содержатся в «Положении об организационных формах и технологиях образовательного процесса в НТИ НИЯУ МИФИ».

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий. Для контроля усвоения студентами разделов данной дисциплины применяются тестовые технологии. Самостоятельная работа студентов подразумевает под собой закрепление учебного лекционного материала, а также изучение дополнительного материала по темам лекций с использованием рекомендуемой литературы для подготовки к тестам и практическим занятиям.

Для повышения уровня знаний студентов в течение семестра организуются консультации, во время которых:

- проводится объяснение непонятных для студентов разделов теоретического курса;
- проводятся консультации по выполнению практических заданий;
- принимаются задолженности по тестовым работам и т.д.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, предполагающих активную обратную связь между преподавателем и студентами.

В процессе изучения дисциплины «Организационное поведение» используются интерактивные формы обучения при проведении практических занятий анализ конкретных практических ситуаций; выступление студентов по результатам анализа ситуаций.

## 6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ

Для целей текущего и промежуточного контроля успеваемости студентов разработан фонд оценочных средств, в котором представлены комплекты вариантов аудиторных контрольных заданий, вопросы к экзамену.

Для оценки достижений студента используется рейтинговая система оценок.

Распределение баллов текущего рейтинга по видам деятельности:

| № п/п | Наименование | Аттестация | Максимальный балл | Планируемый результат обучения по учебной дисциплине |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения | ПР 1<br>ПР 2 | 2<br>6 | З.1 |
| 2 | Раздел 2. Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации | ПР 3<br>ПР 4 | 12<br>8 | З.2<br>З.3<br>У.1 |
| 3 | Раздел 3. Управление организационным поведением | ПР 5<br>ПР 6<br>ПР 7<br>ПР 8 | 12<br>13<br>9<br>8 | З.4-З.5<br>У.2<br>В.1<br>З.6-З.7<br>У.3-У.4<br>В.2 |
| **Накопленный текущий рейтинг к итоговому контролю** | | | **70** | |
| 4 | Экзамен – ОФО | Тестовое задание | 30 | З.1-З.7 |
| **ИТОГОВАЯ СУММА БАЛЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ** | | | **100** | |

Полученные баллы переводятся в 5-балльную систему по следующей шкале:

| Оценка по 5 бальной шкале | Зачет | Сумма баллов по дисциплине | Оценка (ECTS) | Градация |
|---|---|---|---|---|
| 5 (отлично) | Зачтено | 90-100 | A | Отлично |
| 4 (хорошо) | | 85-89 | B | Очень хорошо |
| | | 75-84 | C | Хорошо |
| | | 70-74 | D | Удовлетворительно |
| 3 (удовлетворительно) | | 65-69 | | |
| | | 60-64 | E | Посредственно |
| 2 (неудовлетворительно) | Не зачтено | Ниже 60 | F | Неудовлетворительно |

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

1 Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джордж Дж.М., Джоунс Г.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 463 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/12844.— ЭБС «IPRbooks»
2 Литвинюк А. А. Организационное поведение [учеб. для бакалавров] - М. : Юрайт, 2018. - 505 с.

7.2 Дополнительная литература

1 Грошев И.В. Организационная культура [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент», по экономическим специальностям/ Грошев И.В., Краснослободцев А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016.— 535 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20983.— ЭБС «IPRbooks»
2 Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/ Решетникова К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 175 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20965.— ЭБС «IPRbooks»
3 Толмачева Р.П. Экономическая история [Электронный ресурс]: учебник/ Толмачева Р.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 320 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14125.— ЭБС «IPRbooks»

7.3 Методическое обеспечение

1 Грицова О.А., Михайлова О.М. Учебно-методическое пособие. Курс лекций по дисциплине «Теория менеджмента: организационное поведение» для студентов направлений подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств» (все формы обучения) – Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ, 2020. - 76 с.
2 Михайлова О.М. Фонд оценочных средств. - Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

7.4 Информационное обеспечение

1 http://nsti.ru
2 научная библиотека e-librari
3 ЭБС «Лань»
4 ЭБС «IPRbooks»

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети учебного заведения и находится в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры библиотеки и компьютерных классов НТИ НИЯУ МИФИ.

Материально-техническое обеспечение аудиторных занятий:

1) комплект электронных презентаций/слайдов,
2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер)