

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Степанов Павел Иванович
Должность: Руководитель НТИ НИЯУ МИФИ
Дата подписания: 23.02.2026 20:57:02
Уникальный программный ключ:
8c65c591e26b2d8e460927740cf752622aa3b295

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Новоуральский технологический институт –
филиал федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный
университет «МИФИ»

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом НТИ НИЯУ МИФИ
Протокол № 3 от 24.04.2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины "Управление качеством проектов"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль Управление инвестиционными проектами
Квалификация выпускника бакалавр
Форма обучения очно-заочная

г. Новоуральск, 2023

Семестр	9
Трудовоемкость, ЗЕТ	3 ЗЭТ
Трудовоемкость, ч.	108 ч.
Аудиторные занятия, в т.ч.:	10 ч.
- лекции	6 ч.
- практические занятия	4 ч.
Самостоятельная работа	98 ч.
Форма итогового контроля	зачет

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	7
6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ	8
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	10

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина реализуется и осваивается с целью дать студентам основы знаний в области управления качеством проектов, достаточные для самостоятельного последующего освоения данной предметной области в процессе практической деятельности.

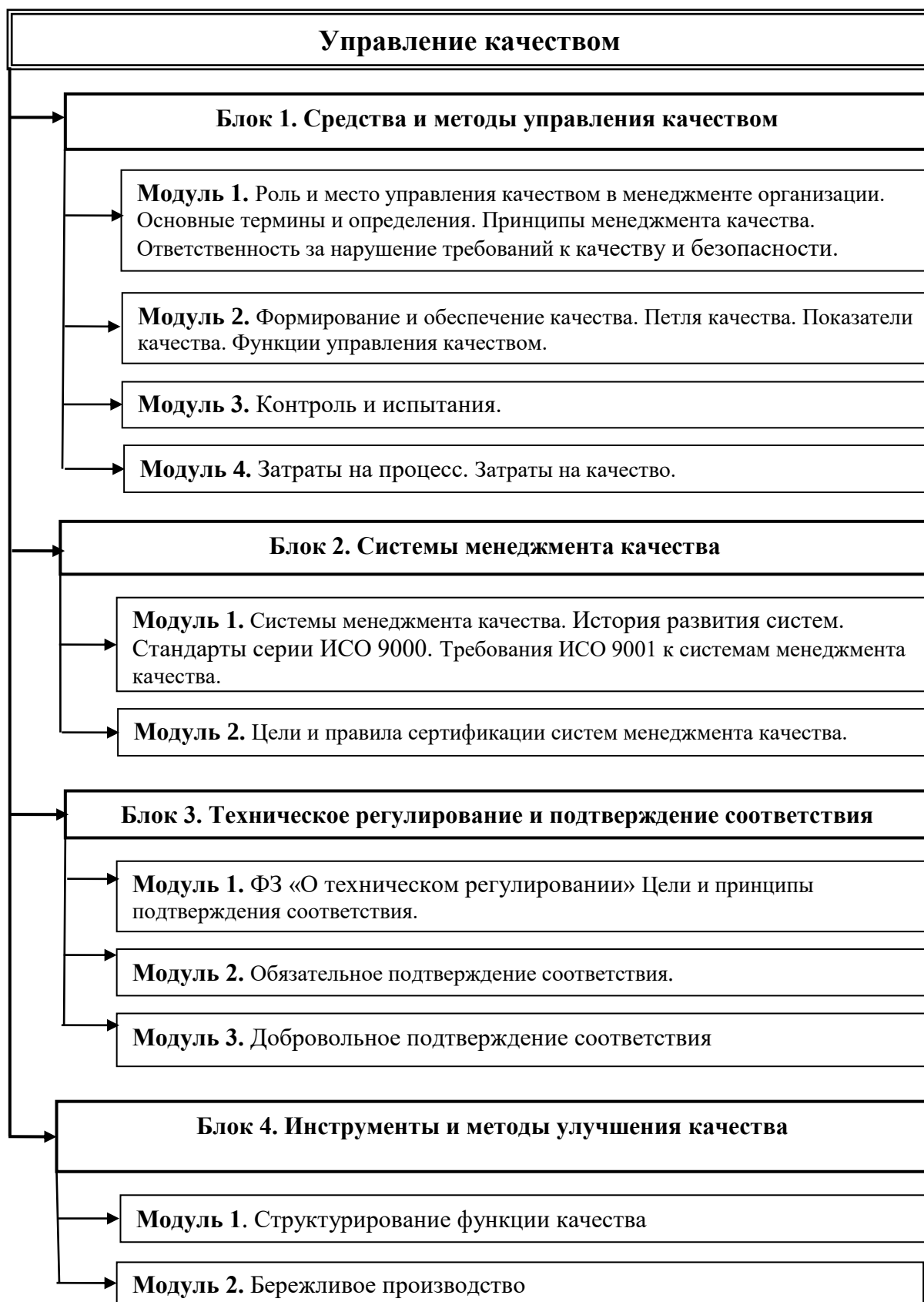
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

В соответствии с кредитно-модульной системой подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент» данная учебная дисциплина относится факультативным дисциплинам.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Задача профессиональной деятельности (ЗПД)	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции; Основание (профессиональный стандарт-ПС, анализ опыта)	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой); планирование деятельности организации и подразделений	процессы стратегического управления организаций, а также их операционной деятельностью	ПК-1 Способен владеть навыками принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в условиях глобализации мировой экономики	З-ПК-1 Знать: факторы, влияющие на принятие решений; направления инноваций У-ПК-1 Уметь: в зависимости от целей инновационного развития организации, спроектировать и обеспечить принятие решений в управлении операционной (производственной) деятельностью компании В-ПК-1 Владеть: методами разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций и правила их применения, в том числе при управлении изменениями

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ



Темы лекционных и практических занятий

Темы занятий	Часы лекции	Практики
Блок 1. Средства и методы управления качеством Модуль 1. Роль и место управления качеством в менеджменте организации. Основные термины и определения. Принципы менеджмента качества. Ответственность за нарушение требований к качеству и безопасности. Введение в менеджмент качества, эволюция понятий качества. Роль и место управления качеством в менеджменте организации. Ответственность за нарушение требований к качеству продукции, работ, услуг. Основные термины и определения. Восемь принципов менеджмента качества. Процессный и системный подход к управлению. Модуль 2. Контроль и испытания. Основные термины и определения. Виды контроля. Приемочный контроль. Входной контроль. Дефекты, причины их появления, влияние на работоспособность. Неразрушающий контроль. Виды испытаний. Аттестация испытательного оборудования. Модуль 3. Формирование и обеспечение качества. Петля качества. Показатели качества. Планирование, формирование, сохранение и улучшение качества на этапах жизненного цикла продукции. Петля качества. Обеспечение качества на этапе постановки продукции на производство (ГОСТ Р 15.201). Показатели качества. Классификация показателей качества. Функции управления качеством. Факторы, влияющие на качество. Определение базовых показателей. Анализ деятельности предприятия с помощью шкалы отношений Модуль 4. Затраты на процесс. Затраты на качество. Классификация затрат на качество. Затраты на нормально функционирующий процесс. Идентификация затрат на процесс. Составление отчета о затратах на качество.	2	1
Блок 2. Системы менеджмента качества. Модуль 1. Системы менеджмента качества. История развития систем управления качеством. Стандарты серии ИСО 9000. Требования ИСО 9001 к системам менеджмента качества. Построение матрицы управленческой политики на базе системы сбалансированных показателей Анализ уровня зрелости организации на базе ИСО 9004. Модуль 3. Сертификация систем менеджмента качества. Цели и правила сертификации систем менеджмента качества. Требования к органам по сертификации	2	1

Блок 3. Техническое регулирование Модуль 1. ФЗ «О техническом регулировании» Структура и основные концептуальные положения ФЗ «О техническом регулировании». Цели и принципы технического регулирования Модуль 2. Подтверждение соответствия Цели и принципы подтверждения соответствия. Характер и формы подтверждения соответствия. Знак обращения на рынке. Обязательное подтверждение соответствия: декларирование соответствия, обязательная сертификация. Требования к органам по сертификации. Заполнение заявки и декларации о соответствии Добровольное подтверждение соответствия. Цели добровольной сертификации. Добровольная сертификация продукции и услуг.	1	1
Блок 4. Методы улучшения качества Модуль 1. Структурирование функции качества. Требования потребителя. Ранжирование потребительских свойств. Разработка инженерных характеристик, их взаимосвязи. Ранжирование инженерных характеристик. Построение матрицы. Модуль 2. Бережливое производство Основные виды потерь на предприятии. Десять составляющих бережливого производства (Правило «5S», FMEA, Система Kaizen, Poka-Yoka, Система «Поток»).	1	1

Перечень учебно-методического обеспечения.

Учебно-методическое обеспечение учебной работы студентов включает:

- 1) слайды для проведения лекций;
- 2) фонд оценочных средств:
 - комплект тестовых заданий;
 - контрольные вопросы для подготовки к сдаче зачета;
 - методические рекомендации для преподавателя;
- 3) учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включает:
 - методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся НТИ НИЯУ МИФИ.
 - стандарт организации СТО НТИ-2-2014. Требования к оформлению текстовой документации;

5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендации для преподавателя по использованию информационно-образовательных технологий содержатся в «Положении об организационных формах и технологиях образовательного процесса в НТИ НИЯУ МИФИ».

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий. Для

контроля усвоения студентами разделов данной дисциплины применяются тестовые технологии.

Для повышения уровня знаний студентов в течение семестра организуются консультации, во время которых:

- проводится объяснение непонятных для студентов разделов теоретического курса;
- проводятся консультации по написанию реферата;
- принимаются задолженности по тестовым работам и т.д.

6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ

Для оценки достижений студента используется рейтинговая система оценок.

Оценка по 5 бальной шкале	Зачет	Сумма баллов по дисциплине	Оценка (ECTS)	Градация
5 (отлично)	Зачтено	90-100	A	Отлично
4 (хорошо)		85-89	B	Очень хорошо
		75-84	C	Хорошо
		70-74	D	Удовлетворительно
3 (удовлетворительно)		65-69	E	Посредственно
	60-64			
2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60	F	Неудовлетворительно

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Заграновская, А. В. Теория систем и системный анализ в экономике : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйссер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05896-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493397>

2. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471203>

3 Петров, А. Н. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 645 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1853-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/394239>

3. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496938>

4. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-

6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468486>

Информационное обеспечение

Наименование ресурса	Электронный адрес ресурса
1) Официальный сайт НТИ НИЯУ МИФИ	http://nti.mephi.ru
2) ЭБС <i>Юрайт</i>	http://urait.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети учебного заведения и находится в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры библиотеки и компьютерных классов НТИ НИЯУ МИФИ.

Материально-техническое обеспечение аудиторных занятий:

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер)

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

1. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

- 1) Введение в менеджмент качества, эволюция понятий качества.
- 2) Роль и место управления качеством в менеджменте организации.
- 3) Ответственность за нарушение требований к качеству продукции, работ, услуг.
- 4) Восемь принципов менеджмента качества.
- 5) Процессный и системный подход к управлению.
- 6) Приемочный контроль. Входной контроль. Дефекты, причины их появления, влияние на работоспособность. Неразрушающий контроль.
- 7) Виды испытаний. Аттестация испытательного оборудования.
- 8) Планирование, формирование, сохранение и улучшение качества на этапах жизненного цикла продукции. Петля качества.
- 9) Обеспечение качества на этапе постановки продукции на производство
- 10) Показатели качества. Классификация показателей качества.
- 11) Функции управления качеством.
- 12) Факторы, влияющие на качество.
- 13) Определение базовых показателей.
- 14) Анализ деятельности предприятия с помощью шкалы отношений
- 15) Классификация затрат на качество.
- 16) Затраты на нормально функционирующий процесс.
- 17) Идентификация затрат на процесс.
- 18) Составление отчета о затратах на качество.
- 19) История развития систем управления качеством.
- 20) Стандарты серии ИСО 9000.
- 21) Требования ИСО 9001 к системам менеджмента качества.
- 22) Построение матрицы управленческой политики на базе системы сбалансированных показателей
- 23) Анализ уровня зрелости организации на базе ИСО
- 24) Цели и правила сертификации систем менеджмента качества.
- 25) Требования к органам по сертификации
- 26) Структура и основные концептуальные положения ФЗ «О техническом регулировании». Цели и принципы технического регулирования
- 27) Цели и принципы подтверждения соответствия.
- 28) Характер и формы подтверждения соответствия. Знак обращения на рынке.
- 29) Обязательное подтверждение соответствия: декларирование соответствия, обязательная сертификация. Требования к органам по сертификации.
- 30) Заполнение заявки и декларации о соответствии
- 31) Добровольное подтверждение соответствия. Цели добровольной сертификации. Добровольная сертификация продукции и услуг.
- 32) Требования потребителя. Ранжирование потребительских свойств. Разработка инженерных характеристик, их взаимосвязи.
- 33) Ранжирование инженерных характеристик. Построение матрицы.
- 34) Основные виды потерь на предприятии.
- 35) Десять составляющих бережливого производства (Правило «5S», FMEA, Система Kaizen, Poka-Yoka, Система «Поток»).