

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Степанов Павел Иванович  
Должность: Руководитель НТИ НИЯУ МИФИ  
Дата подписания: 23.02.2026 21:25:40  
Уникальный программный ключ:  
8c65c591e26b2d8e460927740cf752622aa3b295

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

---

**Новоуральский технологический институт –**  
филиал федерального государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный  
университет «МИФИ»

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым советом НТИ НИЯУ МИФИ  
Протокол № 1 от 03.02.2025 г.

## Рабочая программа учебной дисциплины "Управление качеством проектов"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
Профиль Управление инвестиционными проектами  
Квалификация выпускника бакалавр  
Форма обучения очно-заочная

г. Новоуральск, 2025

Семестр	9
Трудоемкость, ЗЕТ	3 ЗЭТ
Трудоемкость, ч.	108 ч.
Аудиторные занятия, в т.ч.:	10 ч.
- лекции	6 ч.
- практические занятия	4 ч.
Самостоятельная работа	98 ч.
Форма итогового контроля	зачет

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	7
6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ .....	8
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	8
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА .....	10

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина реализуется и осваивается с целью дать студентам основы знаний в области управления качеством проектов, достаточные для самостоятельного последующего освоения данной предметной области в процессе практической деятельности.

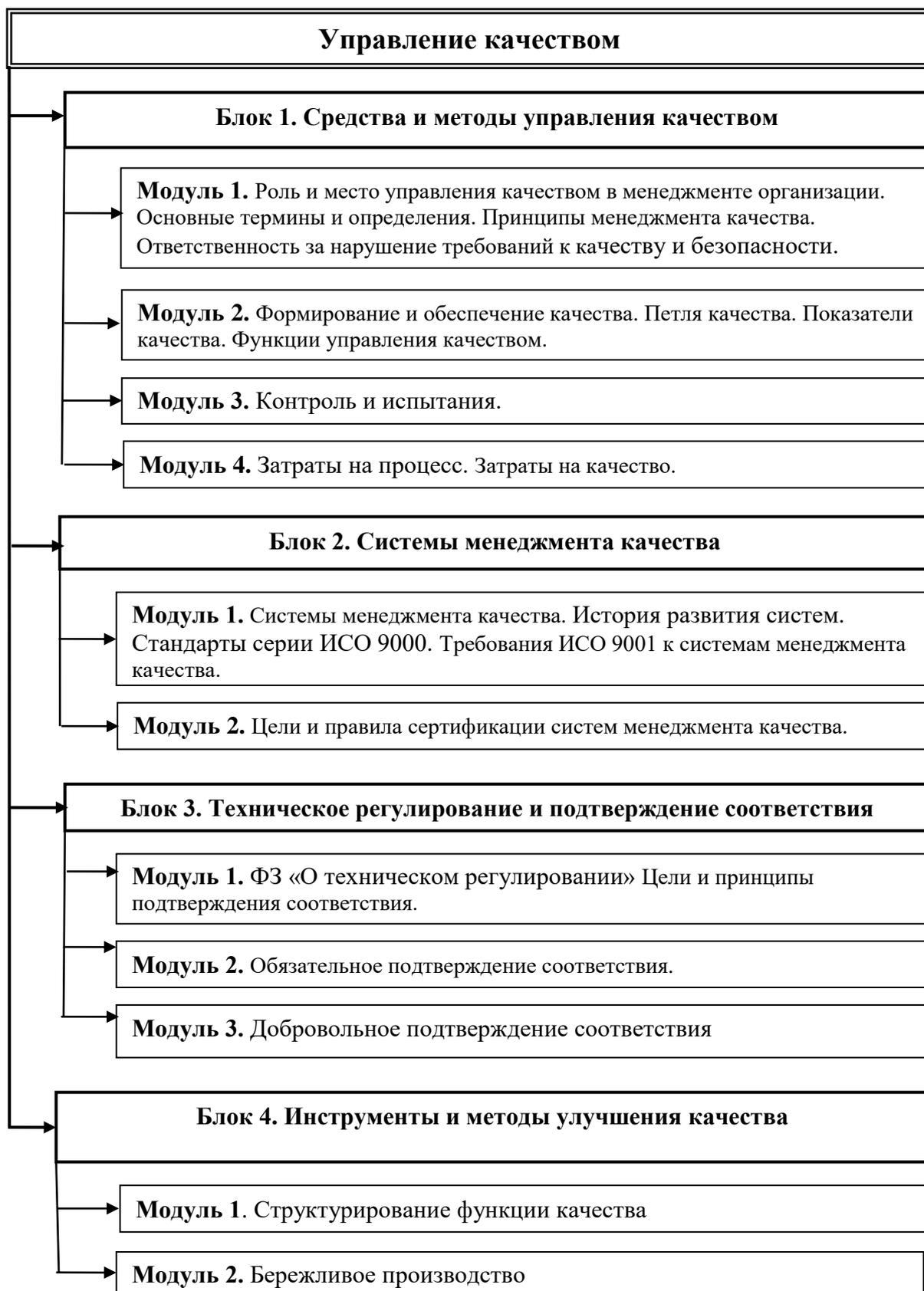
## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

В соответствии с кредитно-модульной системой подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент» данная учебная дисциплина относится факультативным дисциплинам.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Задача профессиональной деятельности (ЗПД)	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции; Основание (профессиональный стандарт-ПС, анализ опыта)	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой); планирование деятельности организации и подразделений	процессы стратегического управления организаций, а также их операционной деятельностью	ПК-1 Способен владеть навыками принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в условиях глобализации мировой экономики	З-ПК-1 Знать: факторы, влияющие на принятие решений; направления инноваций У-ПК-1 Уметь: в зависимости от целей инновационного развития организации, спроектировать и обеспечить принятие решений в управлении операционной (производственной) деятельностью компании В-ПК-1 Владеть: методами разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций и правила их применения, в том числе при управлении изменениями

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ



Темы лекционных и практических занятий

Темы занятий	Часы лекции	Практики
<p><b>Блок 1. Средства и методы управления качеством</b></p> <p><b>Модуль 1. Роль и место управления качеством в менеджменте организации. Основные термины и определения. Принципы менеджмента качества. Ответственность за нарушение требований к качеству и безопасности.</b></p> <p>Введение в менеджмент качества, эволюция понятий качества. Роль и место управления качеством в менеджменте организации. Ответственность за нарушение требований к качеству продукции, работ, услуг.</p> <p>Основные термины и определения. Восемь принципов менеджмента качества. Процессный и системный подход к управлению.</p> <p><b>Модуль 2. Контроль и испытания.</b></p> <p>Основные термины и определения. Виды контроля. Приемочный контроль. Входной контроль. Дефекты, причины их появления, влияние на работоспособность. Неразрушающий контроль.</p> <p>Виды испытаний. Аттестация испытательного оборудования.</p> <p><b>Модуль 3. Формирование и обеспечение качества. Петля качества. Показатели качества.</b></p> <p>Планирование, формирование, сохранение и улучшение качества на этапах жизненного цикла продукции. Петля качества.</p> <p>Обеспечение качества на этапе постановки продукции на производство (ГОСТ Р 15.201).</p> <p>Показатели качества. Классификация показателей качества. Функции управления качеством. Факторы, влияющие на качество.</p> <p>Определение базовых показателей. Анализ деятельности предприятия с помощью шкалы отношений</p> <p><b>Модуль 4. Затраты на процесс. Затраты на качество.</b></p> <p>Классификация затрат на качество. Затраты на нормально функционирующий процесс.</p> <p>Идентификация затрат на процесс. Составление отчета о затратах на качество.</p>	2	1
<p><b>Блок 2. Системы менеджмента качества.</b></p> <p><b>Модуль 1. Системы менеджмента качества.</b></p> <p>История развития систем управления качеством. Стандарты серии ИСО 9000.</p> <p>Требования ИСО 9001 к системам менеджмента качества.</p> <p>Построение матрицы управленческой политики на базе системы сбалансированных показателей</p> <p>Анализ уровня зрелости организации на базе ИСО 9004.</p> <p><b>Модуль 3. Сертификация систем менеджмента качества.</b></p> <p>Цели и правила сертификации систем менеджмента качества.</p> <p>Требования к органам по сертификации</p>	2	1

<p><b>Блок 3. Техническое регулирование</b>  <b>Модуль 1. ФЗ «О техническом регулировании»</b>  Структура и основные концептуальные положения ФЗ «О техническом регулировании». Цели и принципы технического регулирования  <b>Модуль 2. Подтверждение соответствия</b>  Цели и принципы подтверждения соответствия. Характер и формы подтверждения соответствия. Знак обращения на рынке.  Обязательное подтверждение соответствия: декларирование соответствия, обязательная сертификация. Требования к органам по сертификации.  Заполнение заявки и декларации о соответствии  Добровольное подтверждение соответствия. Цели добровольной сертификации. Добровольна сертификация продукции и услуг.</p>	1	1
<p><b>Блок 4. Методы улучшения качества</b>  <b>Модуль 1. Структурирование функции качества.</b>  Требования потребителя. Ранжирование потребительских свойств. Разработка инженерных характеристик, их взаимосвязи.  Ранжирование инженерных характеристик. Построение матрицы.  <b>Модуль 2. Бережливое производство</b>  Основные виды потерь на предприятии. Десять составляющих бережливого производства (Правило «5S», FMEA, Система Kaizen, Poka-Yoka, Система «Поток»).</p>	1	1

**Перечень учебно-методического обеспечения.**

**Учебно-методическое обеспечение учебной работы студентов включает:**

- 1) слайды для проведения лекций;
- 2) фонд оценочных средств:
  - комплект тестовых заданий;
  - контрольные вопросы для подготовки к сдаче зачета;
  - методические рекомендации для преподавателя;
- 3) учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включает:
  - методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся НТИ НИЯУ МИФИ.
  - стандарт организации СТО НТИ-2-2014. Требования к оформлению текстовой документации;

**5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Рекомендации для преподавателя по использованию информационно-образовательных технологий содержатся в «Положении об организационных формах и технологиях образовательного процесса в НТИ НИЯУ МИФИ».

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий. Для

контроля усвоения студентами разделов данной дисциплины применяются тестовые технологии.

Для повышения уровня знаний студентов в течение семестра организуются консультации, во время которых:

- проводится объяснение непонятных для студентов разделов теоретического курса;
- проводятся консультации по написанию реферата;
- принимаются задолженности по тестовым работам и т.д.

## 6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ

Для оценки достижений студента используется рейтинговая система оценок.

Оценка по 5 бальной шкале	Зачет	Сумма баллов по дисциплине	Оценка (ECTS)	Градация
5 (отлично)	Зачтено	90-100	A	Отлично
4 (хорошо)		85-89	B	Очень хорошо
		75-84	C	Хорошо
		70-74	D	Удовлетворительно
3 (удовлетворительно)		65-69	E	Посредственно
	60-64			
2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60	F	Неудовлетворительно

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Заграновская, А. В. Теория систем и системный анализ в экономике : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05896-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493397>

2. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471203>

3 Петров, А. Н. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Н. Петров ; ответственный редактор А. Н. Петров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 645 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1853-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/394239>

3. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496938>

4. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-

6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468486>

#### Информационное обеспечение

Наименование ресурса	Электронный адрес ресурса
1) Официальный сайт НТИ НИЯУ МИФИ	<a href="http://nti.mephi.ru">http://nti.mephi.ru</a>
2) ЭБС <i>Юрайт</i>	<a href="http://urait.ru">http://urait.ru</a>

### 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети учебного заведения и находится в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры библиотеки и компьютерных классов НТИ НИЯУ МИФИ.

Материально-техническое обеспечение аудиторных занятий:

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер)

## ПРИЛОЖЕНИЕ А ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 1. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

- 1) Введение в менеджмент качества, эволюция понятий качества.
- 2) Роль и место управления качеством в менеджменте организации.
- 3) Ответственность за нарушение требований к качеству продукции, работ, услуг.
- 4) Восемь принципов менеджмента качества.
- 5) Процессный и системный подход к управлению.
- 6) Приемочный контроль. Входной контроль. Дефекты, причины их появления, влияние на работоспособность. Неразрушающий контроль.
- 7) Виды испытаний. Аттестация испытательного оборудования.
- 8) Планирование, формирование, сохранение и улучшение качества на этапах жизненного цикла продукции. Петля качества.
- 9) Обеспечение качества на этапе постановки продукции на производство
- 10) Показатели качества. Классификация показателей качества.
- 11) Функции управления качеством.
- 12) Факторы, влияющие на качество.
- 13) Определение базовых показателей.
- 14) Анализ деятельности предприятия с помощью шкалы отношений
- 15) Классификация затрат на качество.
- 16) Затраты на нормально функционирующий процесс.
- 17) Идентификация затрат на процесс.
- 18) Составление отчета о затратах на качество.
- 19) История развития систем управления качеством.
- 20) Стандарты серии ИСО 9000.
- 21) Требования ИСО 9001 к системам менеджмента качества.
- 22) Построение матрицы управленческой политики на базе системы сбалансированных показателей
- 23) Анализ уровня зрелости организации на базе ИСО
- 24) Цели и правила сертификации систем менеджмента качества.
- 25) Требования к органам по сертификации
- 26) Структура и основные концептуальные положения ФЗ «О техническом регулировании». Цели и принципы технического регулирования
- 27) Цели и принципы подтверждения соответствия.
- 28) Характер и формы подтверждения соответствия. Знак обращения на рынке.
- 29) Обязательное подтверждение соответствия: декларирование соответствия, обязательная сертификация. Требования к органам по сертификации.
- 30) Заполнение заявки и декларации о соответствии
- 31) Добровольное подтверждение соответствия. Цели добровольной сертификации. Добровольная сертификация продукции и услуг.
- 32) Требования потребителя. Ранжирование потребительских свойств. Разработка инженерных характеристик, их взаимосвязи.
- 33) Ранжирование инженерных характеристик. Построение матрицы.
- 34) Основные виды потерь на предприятии.
- 35) Десять составляющих бережливого производства (Правило «5S», FMEA, Система Kaizen, Рока-Йока, Система «Поток»).