



	<b>Очно-заочная форма обучения</b>
<b>Семестр</b>	<b>4</b>
Трудоемкость, ЗЕТ	5 ЗЕТ
Трудоемкость, ч.	180 ч.
Аудиторные занятия, в т.ч.:	32 ч.
- лекции	16 ч.
- лабораторные работы	0 ч.
- практические работы	16 ч.
Самостоятельная работа	112 ч.
Контроль	36 ч.
Форма итогового контроля	экзамен

Программу составил  
ст. преподаватель кафедры АУ

Матвеев В.Е.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2 МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО .....	4
3 ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ .....	5
4 ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
5 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
5.1 Структура курса «Корпоративные информационные системы» .....	7
5.2 Содержание лекционных занятий (4-й семестр) – 16 часов .....	8
5.3 Темы практических занятий (4-й семестр) – 16 часов .....	9
5.5 Самостоятельная работа – 112 часов .....	9
6 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	9
7 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....	11
8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	14
Приложение 1. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов.	16
Приложение 2. Методические указания для студентов по освоению дисциплины.....	17
Приложение 3. Балльно-рейтинговая система оценки.....	18
Приложение 4. Фонд оценочных средств. ....	19

## **1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения данной учебной дисциплины является формирование у студентов комплексного понимания концепций, технологий и методов разработки, внедрения и эксплуатации корпоративных информационных систем (КИС), а также развитие навыков их практического применения для повышения эффективности бизнес-процессов на предприятии.

Основные задачи достижения этой цели включают:

- Ознакомление с основными понятиями и видами КИС, их структурой, ролью и значением в современной организации.
- Изучение методов анализа бизнес-процессов и требований к информационным системам.
- Освоение методов проектирования, внедрения и сопровождения корпоративных информационных систем.

В результате освоения дисциплины студент научится применять теоретические знания на практике для решения задач автоматизации и оптимизации бизнес-процессов, что станет важной составляющей его профессиональной компетентности в сфере информационных технологий и менеджмента.

## **2 МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО**

В соответствии с кредитно-модульной системой подготовки бакалавров по направлению 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» учебная дисциплина «Корпоративные информационные системы» имеет индекс Б1.В.01.10, т.е. входит в профессиональный модуль.

Дисциплина относится к профессиональному циклу ООП и является базовой (общеобразовательной) частью.

Для успешного освоения учебного курса необходимо знание разделов дисциплин: «Информатика», «ИТ-сервисы». Знания, полученные в результате изучения данной дисциплины, используются в дисциплинах: «Архитектура корпоративных информационных систем», «Информационные технологии», «Информационные системы управления производственной компанией».

### 3 ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
<b>ПК-10</b> Способен и прототип информационной системы в соответствии с требованиями технического задания.	<b>З-ПК-10.1</b> Знать: языки программирования и работы с базами данных, основы современных операционных систем, основы современных систем базами управления данных, современные объектно ориентированные языки программирования, устройство и функционирование современных ИС. <b>У-ПК-10.1</b> Уметь: кодировать на языках программирования, тестировать результаты собственной работы. <b>В-ПК-10.1</b> Владеть: методами разработки кода прототипа ИС и баз данных прототипа в соответствии с трудовым заданием, проведения тестирования.

## 4 ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи воспитания, воспитательный потенциал дисциплин:

Направления/цели воспитания	Задачи воспитания (код)	Воспитательный потенциал дисциплин
<b>Профессиональное воспитание</b>	<b>В17</b> Формирование чувства личной ответственности за научно-технологическое развитие России, за результаты исследований и их последствий.	1.Использование воспитательного потенциала дисциплин профессионального модуля для формирования чувства личной ответственности за достижение лидерства России в ведущих научно-технических секторах и фундаментальных исследованиях, обеспечивающих ее экономическое развитие и внешнюю безопасность, посредством контекстного обучения, обсуждения социальной и практической значимости результатов научных исследований и технологических разработок. 2.Использование воспитательного потенциала дисциплин профессионального модуля для формирования социальной ответственности ученого за результаты исследований и их последствия, развития исследовательских качеств посредством выполнения учебно-исследовательских заданий, ориентированных на изучение и проверку научных фактов, критический анализ публикаций в профессиональной области, вовлечения в реальные междисциплинарные научно-исследовательские проекты.

## 5 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Структура курса «Корпоративные информационные системы»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Название темы/раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Текущий контроль (форма*, неделя)	Максимальный балл за раздел	Индикаторы освоения компетенции
		Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа			
<b>4-й семестр</b>								
1.	Типы и структура корпораций	2	-	2	15	Пр1	10	3-ПК-10.1 У-ПК-10.1 В-ПК-10.1
2.	Основные сведения о корпоративных информационных системах	2	-	2	15	Пр2	10	
3.	Стандарты корпоративных систем	4	-	4	25	Пр3	10	
4.	Методы внедрения корпоративных информационных систем	4	-	4	25	Пр4	10	
5.	Современные инструменты управления предприятием	4	-	4	32	Пр5, Тз	20	
Итого:		16		16	112		60	
Экзамен						ОВ	40	

\*Сокращение наименований форм текущего контроля и аттестации разделов:

Тз – тестовое задание; ОВ – Ответ на вопрос; Пр – Практическая работа.

## 5.2 Содержание лекционных занятий (4-й семестр) – 16 часов

Неделя	Раздел курса, № занятия	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, час.
1 - 4	Раздел 1 Л1	Лекция 1. Типы и структура корпораций. Индустриальные, классические, этатические корпорации и их особенности.	2
5 - 6	Раздел 2 Л2	Лекция 2. Основные сведения о корпоративных информационных системах. Требования предъявляемые к КИС. Стандарты, регламентирующие функциональные возможности.	2
7 - 8	Раздел 3 Л3	Лекция 3. Стандарты корпоративных систем: MPS, MRP, MRP II, ERP, CSRP.	4
9 - 14	Раздел 4 Л4	Лекция 4. Методы внедрения корпоративных информационных систем.	4
15 - 18	Раздел 5 Л5	Лекция 5. Современные инструменты управления предприятием.	4

### 5.3 Темы практических занятий (4-й семестр) – 16 часов

Неделя	Раздел курса, № занятия	Темы практических занятий Мероприятие по текущему аудиторному контролю знаний	Трудоемкость, час.
1 - 2	Раздел 1 Пр1	Практическая работа 1. Основы ведения учета ресурсов с использованием корпоративной информационной системы.	2
3-4	Раздел 1 Пр2	Практическая работа 2. Основы использования CRM.	2
5-8	Раздел 1 Пр3	Практическая работа 3. Использование инструментов интеллектуального анализа для обработки данных.	4
9 - 14	Раздел 1 Пр4	Практическая работа 4. Инструменты поддержки процесса управления проектами.	4
15- 18	Раздел 1 Пр5	Практическая работа 5. Основы SEO-оптимизации.	4

### 5.5 Самостоятельная работа – 112 часов

Самостоятельная работа студента по учебной дисциплине регламентируется «Положением об организации самостоятельной работы студентов в НТИ НИЯУ МИФИ».

№ п/п	Виды самостоятельной работы / разделы курса	Трудоемкость, час.
1.	Изучение текущего материала по теме лекции. Подготовка к практической работе 1.	15
2.	Изучение текущего материала по теме лекции. Подготовка к практической работе 2.	15
3.	Изучение текущего материала по теме лекции. Подготовка к практической работе 3.	25
4.	Изучение текущего материала по теме лекции. Подготовка к практической работе 4.	25
5.	Изучение текущего материала по теме лекции. Подготовка к практической работе 5. Подготовка к промежуточному тестированию (Тз).	32

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов приведен в Приложении 1.

Методические указания для студентов по освоению дисциплины приведены в Приложении 2.

## 6 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы дисциплины «Корпоративные информационные системы» используются различные образовательные технологии – аудиторные занятия проводятся в форме лекций и лабораторных (практических) занятий.

В процессе изучения дисциплины на лекциях, которые проводятся в специализированной аудитории, используется мультимедийный проектор и заранее подготовленный демонстрационный материал.

В начале каждого семестра все желающие студенты обеспечиваются электронными версиями методических пособий, имеющихся на кафедре, по изучаемому курсу для работы дома.

На сервере кафедры организован каталог со всеми методическими пособиями, разработанными на кафедре, для возможности постоянного студенческого доступа к ним с любого компьютера во время видов занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает проработку лекционного материала с использованием рекомендуемой литературы (методических пособий по курсу) для подготовки к лабораторным и контрольным работам, контрольным тестам и зачету, а также выполнение контрольных домашних заданий и самостоятельное изучение ряда тем.

Для повышения уровня знаний студентов по курсу «Корпоративные информационные системы» в течение семестра организуются консультации преподавателей (согласно графику консультаций кафедры АУ). Во время консультационных занятий:

- проводится объяснение непонятных для студентов разделов теоретического курса;
- разъясняются алгоритмы решения задач индивидуальных домашних заданий;
- принимаются задолженности по тестовым и контрольным работам и т.д.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы студентов приведен в Приложении 1.

Методические указания для студентов по освоению дисциплины приведены в Приложении 2.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, предполагающих активную обратную связь между преподавателем и студентами.

В процессе изучения дисциплины «Операционные системы» используются интерактивные формы обучения при проведении лабораторных (практических) занятий:

- выступление студентов с докладом по теме для самостоятельного изучения;
- защита домашнего контрольного задания;
- дискуссии;
- презентации.

## 7 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий рубежного и промежуточного контроля по дисциплине. Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения представлена в таблице:

№ п.п.	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Результаты освоения ООП		Виды аттестации		Наименование оценочного средства
		Код контролируемой компетенции	Индикаторы освоения компетенции	Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
1	Типы и структура корпораций	ПК-10.1	3-ПК-10.1 У-ПК-10.1 В-ПК-10.1	Пр1	По итогам текущего контроля	Защита практической работы 1
2	Основные сведения о корпоративных информационных системах			Пр2	По итогам текущего контроля	Защита практической работы 2
3	Стандарты корпоративных систем			Пр3	По итогам текущего контроля	Защита практической работы 3
4	Методы внедрения корпоративных информационных систем			Пр4	По итогам текущего контроля	Защита практической работы 4
5	Современные инструменты управления предприятием			Пр5 Тз	По итогам текущего контроля	Защита практической работы 5 Прохождение тестового задания.

В целях повышения эффективности процесса обучения студентов и стимулирования их самостоятельной работы в течение семестра используется система контроля текущей успеваемости и достижения ПР УД, включающая:

- посещение лекций;
- выполнение лабораторных работ;
- посещение семинаров;
- выполнение практических контрольных работ (проверка практических навыков студента);
- выполнение контрольных тестов (программированный экспресс-опрос по теоретическому материалу);
- самостоятельное изучение ряда тем.

Для оценки достижений студента используется балльно-рейтинговая система (Приложение 3).

Для целей промежуточной аттестации используется фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (Приложение 4).

Результаты каждого тестового задания оцениваются в баллах, на основании которых выставляется оценка.

Задание, по которому проводится тест, считается зачтенным, если по нему набрано не менее половины от максимального количества баллов.

К зачету в конце семестра студент допускается, если он сдал все лабораторные работы, выполнил все тестовые задания на положительные оценки, а также сдал все домашние контрольные задания.

На зачете студенту предлагается выполнить два теоретических вопроса и одно конкретное практическое задание на компьютере по различным темам курса.

Итоговая экзаменационная оценка по курсу выводится с учетом балла, полученного на экзамене, и баллов, полученных по указанным выше компонентам аттестации текущей работы студента в семестре. Шкала перевода баллов в традиционную систему оценок представлена в следующей таблице:

Оценка по 5 бальной шкале	Зачет	Сумма баллов по дисциплине	Оценка (ECTS)	Градация
5 (отлично)	Зачтено	90-100	A	Отлично
4 (хорошо)		85-89	B	Очень хорошо
		75-84	C	Хорошо
		70-74	D	Удовлетворительно
		65-69		E
60-64		F	Неудовлетворительно	
3 (удовлетворительно)	Ниже 60	F	Неудовлетворительно	
2 (неудовлетворительно)	Не зачтено			

## 8 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1 Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

1 Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебник для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16715-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585291>

2 Избачков Ю. С. Информационные системы: Учебник для вузов. 3-е изд. / Ю.С. Избачков, В.Н. Петров, А.А. Васильев, И.С. Телина. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 544 с. - ISBN 978-5-4461-9385-1. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/377967/reading>.

3 Гвоздева, Т. В. Проектирование информационных систем. Стандартизация : Учебное пособие для вузов / Т. В. Гвоздева, Б. А. Баллод. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 252 с. — ISBN 978-5-8114-7963-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169810>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4 Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 556 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18678-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589592>.

### 8.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Наименование ресурса	Электронный адрес ресурса
1) ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
2) Образовательная платформа Юрайт	<a href="https://urait.ru/bcode/468952">https://urait.ru/bcode/468952</a>
3) Образовательный портал НИЯУ МИФИ	<a href="https://online.mephi.ru/">https://online.mephi.ru/</a>
4) Научная библиотека НИЯУ МИФИ	<a href="http://library.mephi.ru/">http://library.mephi.ru/</a>

## **9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети учебного заведения и находится в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры библиотеки и компьютерных классов НТИ НИЯУ МИФИ.

Лекционные занятия:

1. комплект электронных презентаций/слайдов,
2. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Лабораторные работы:

1. лаборатория 106 (Лаборатория локальных систем управления) и 102 (лаборатория микропроцессорных систем) оснащенные персональными компьютерами.

Практические занятия:

1. компьютерный класс,
2. презентационная техника (проектор, экран, ноутбук)
3. электронные тестовые задания, разработанные для данной дисциплины

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**  
к рабочей программе по курсу  
«Корпоративные информационные системы»  
для ООП ВПО 09.03.01

на 20\_\_\_/20\_\_\_ уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

---

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.  
Заведующий кафедрой АУ

на 20\_\_\_/20\_\_\_ уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

---

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.  
Заведующий кафедрой АУ

на 20\_\_\_/20\_\_\_ уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

---

---

---

---

---

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.  
Заведующий кафедрой АУ

Программа действительна

на 20\_\_\_/20\_\_\_ уч.год \_\_\_\_\_ (заведующий кафедрой АУ)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.

№	Литература	Год	Курс	Номер группы	Семестр	Кол-во студентов	Кол-во книг	Коэффициент книгообеспеченности
<b>Основная литература</b>								
1	<b>Астапчук, В. А.</b> Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебник для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16715-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/585291">https://urait.ru/bcode/585291</a>	2022	2	ИТ-24	4	14	14	1,0
2	<b>Избачков Ю. С.</b> Информационные системы: Учебник для вузов. 3-е изд. / Ю.С. Избачков, В.Н. Петров, А.А. Васильев, И.С. Телина. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 544 с. - ISBN 978-5-4461-9385-1. - URL: <a href="https://ibooks.ru/bookshelf/377967/reading">https://ibooks.ru/bookshelf/377967/reading</a> .	2021	2	ИТ-24	4	14	14	1,0
3	<b>Гвоздева, Т. В.</b> Проектирование информационных систем. Стандартизация: Учебное пособие для вузов / Т. В. Гвоздева, Б. А. Баллод. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 252 с. — ISBN 978-5-8114-7963-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/169810">https://e.lanbook.com/book/169810</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2021	2	ИТ-24	4	14	14	1,0
<b>Дополнительная литература</b>								
1	Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для вузов / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 556 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18678-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/589592">https://urait.ru/bcode/589592</a> .	2022	2	ИТ-24	4	14	10	0,56

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.**

- Стандарт организации СТО НТИ-2-2014. Требования к оформлению текстовой документации;
- Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся НТИ НИЯУ МИФИ.

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ.

Распределение баллов текущего рейтинга по видам деятельности студента направления подготовки 09.03.01 при изучении курса "Корпоративные информационные системы" предоставлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Распределение баллов текущего рейтинга за семестр 4

№ п/п	Наименование раздела	Рубежный контроль	Максимальный балл
1	Типы и структура корпораций	Пр1	10
2	Основные сведения о корпоративных информационных системах	Пр2	10
3	Стандарты корпоративных систем	Пр3	10
4	Методы внедрения корпоративных информационных систем	Пр4	10
5	Современные инструменты управления предприятием	Пр5, Тз	10 10
7	Экзамен		40
<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.

Для оценки результатов обучения в зависимости от оцениваемого средства используются следующие шкалы оценок:

Критерии оценок	Шкала оценок
1	2
Тест	
Полнота знаний теоретического контролируемого материала	При текущем контроле знаний количество баллов определяется количеством правильных ответов на вопросы теста: Тестовое задание 1 (Тз) – макс. 10 <i>баллов</i>
Экзамен	
Полнота знаний теоретического контролируемого материала	При промежуточной аттестации количество баллов определяется качеством и полнотой ответа студента на предоставленный вопрос. Задание на экзамен – макс. 40 баллов Задание на экзамен – ответить на два вопроса из приведенного списка. За каждый вопрос – макс. 20 баллов: 20 баллов ставится за полный ответ на вопрос. 15 баллов ставится за достаточно полный ответ на вопрос с незначительными недочетами. 10 баллов ставится в случае неполного ответа на вопрос. 0 баллов ставится, если в беседе со студентом выясняется, что он не знает основных понятий и определений курса. В индивидуальном порядке по теме лекций могут быть заданы на экзамене дополнительные вопросы (из перечня).

### Материалы, необходимые для оценки результатов обучения

#### Перечень вопросов к экзамену (4 семестр)

- 1) Что такое корпоративные информационные системы (КИС)?
- 2) Какие основные типы КИС существуют?
- 3) В чем отличие между ERP, CRM и SCM системами?
- 4) Какие преимущества дают внедрение КИС в организацию?
- 5) Какие этапы внедрения КИС вы знаете?
- 6) Объясните концепцию бизнес-процессов и их роль в КИС.
- 7) В чем заключается задача автоматизации бизнес-процессов?
- 8) Что такое модульная структура корпоративных информационных систем?
- 9) Какие функции выполняют системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)?
- 10) Какие функции реализуют системы планирования ресурсов предприятия (ERP)?
- 11) Объясните роль системы управления цепочками поставок (SCM).
- 12) Что такое бизнес-аналитика и как она связана с КИС?
- 13) Какие сложности могут возникнуть при внедрении КИС?
- 14) В чем преимущества использования облачных решений для КИС?
- 15) Какие стандарты и методологии применяются при проектировании КИС?
- 16) Что такое модель "открытых систем" в контексте КИС?
- 17) Какие подходы существуют к выбору программных решений для КИС?
- 18) Какие требования к безопасности предъявляются к КИС?

- 19) В чем заключается концепция интеграции различных информационных систем внутри компании?
- 20) Что такое middleware и как оно применяется в КИС?
- 21) Как происходит управление изменениями в рамках КИС?
- 22) Объясните особенности архитектуры корпоративных систем.
- 23) Что такое data warehouse и для чего он нужен в КИС?
- 24) Какие методы анализа данных используют в корпоративных системах?
- 25) Какие задачи решает система бизнес-аналитики (BI)?
- 26) Как обеспечивается безопасность и защита данных в КИС?
- 27) Что такое внедрение "облачных" КИС и чем оно отличается от традиционного?
- 28) Какие критерии выбора модели внедрения КИС существуют?
- 29) В чем заключается роль руководства в успешной реализации КИС?
- 30) Какие метрики используют для оценки эффективности КИС?
- 31) Что такое системная интеграция и почему она важна для КИС?
- 32) Как осуществляется управление проектами внедрения КИС?
- 33) Какие последствия могут возникнуть при неправильной настройке КИС?
- 34) Какие современные тренды и инновации в развитии КИС вы знаете?
- 35) Что такое "модели данных" в контексте КИС?
- 36) Какие проблемы связаны с управлением знаниями в рамках КИС?
- 37) Какие требования предъявляются к обучению персонала при внедрении КИС?
- 38) В чем отличие между локальными и облачными инфраструктурами для КИС?
- 39) Какие основные принципы стандартизации процессов в КИС?
- 40) Как обеспечить безопасность при использовании мобильных решений в рамках КИС?

**Тестовое задание 1**  
**по дисциплине «Корпоративные информационные системы»**

1. Что такое корпоративная информационная система?
  - A) Компьютерный вирус, угрожающий бизнесу
  - B) Совокупность технологий и программных решений, поддерживающих бизнес-процессы компании
  - C) Файл с корпоративной документацией
  - D) Система безопасности для защиты данных
2. Как называется система, предназначенная для автоматизации управления взаимоотношениями с клиентами?
  - A) ERP
  - B) CRM
  - C) SCM
  - D) BI
3. Какое из перечисленных решений является системой планирования ресурсов предприятия?
  - A) CRM
  - B) SCM
  - C) ERP
  - D) BI
4. Что такое модульная структура в корпоративной системе?
  - A) Расширяемая архитектура, позволяющая добавлять новые компоненты
  - B) Тотальная автоматизация без возможности расширения
  - C) Использование только одного компонента для всей системы
  - D) Статическая структура с ограниченными возможностями
5. Какой из следующих вариантов обозначает управление цепочками поставок?
  - A) CRM
  - B) SCM
  - C) ERP
  - D) BI
6. Что такое бизнес-аналитика (BI)?
  - A) Процесс создания новых бизнес-процессов
  - B) Инструменты и технологии для сбора, анализа и представления бизнес-данных
  - C) Метод автоматизации производственного оборудования
  - D) Обучение сотрудников новым навыкам
7. Что из перечисленного является примером облачного решения для КИС?
  - A) Внутренний сервер предприятия
  - B) SaaS-сервисы, предоставляемые через интернет
  - C) Наиболее устаревшие системы
  - D) Локальные базы данных
8. Какой компонент системы обеспечивает интеграцию различных приложений внутри организации?
  - A) Middleware
  - B) Брандмауэр
  - C) Префиксный сервер
  - D) Антивирус
9. Что подразумевается под термином "управление проектами внедрения КИС"?
  - A) Распределение зарплаты сотрудникам
  - B) Процесс планирования, реализации и контроля внедрения системы
  - C) Обучение пользователей работе с Excel
  - D) Проверка исправности компьютеров
10. Какая цель внедрения системы бизнес-аналитики?
  - A) Снизить производственные издержки
  - B) Увеличить продажи с помощью маркетинга

- С) Улучшить принятие управленческих решений на основе данных
  - D) Автоматизация учета кадров
11. Что такое data warehouse?
    - A) Местоположение серверов
    - B) Хранилище больших объемов структурированных данных для аналитики
    - C) Программа для обработки финансовых операций
    - D) Аппаратное устройство для хранения данных
  12. Что из перечисленного является преимуществом внедрения ERP-системы?
    - A) Обеспечивает автоматизацию только отдела продаж
    - B) Позволяет интегрировать внутренние бизнес-процессы
    - C) Заменяет всех сотрудников
    - D) Обеспечивает безопасность только для финансовых данных
  13. Что такое "middleware" в контексте КИС?
    - A) Система защиты данных
    - B) Программное обеспечение, обеспечивающее интеграцию между различными системами и приложениями
    - C) Операционная система ПК
    - D) Тип базы данных
  14. Что не входит в основные этапы внедрения КИС?
    - A) Анализ требований
    - B) Разработка и внедрение
    - C) Обучение пользователей
    - D) Игнорирование требований бизнеса
  15. Какие преимущества дает использование облачных решений для КИС?
    - A) Высокая стоимость и ограниченная доступность
    - B) Масштабируемость и меньшие затраты на инфраструктуру
    - C) Статичная архитектура без возможности расширения
    - D) Максимально высокая задержка при работе
  16. Какое из следующих утверждений относится к системам управления отношениями с клиентами (CRM)?
    - A) Автоматизируют бухгалтерские операции
    - B) Помогают управлять взаимодействием с клиентами и увеличить лояльность
    - C) Обеспечивают производство товаров
    - D) Умеют писать программы
  17. Что является ключевым фактором успешного внедрения КИС?
    - A) Быстрая установка без предварительного анализа
    - B) Вовлеченность руководства и пользователей
    - C) Полностью независимый выбор решений
    - D) Отказ от обучения сотрудников
  18. Что такое "интеграция" в контексте КИС?
    - A) Отдельное использование отдельных систем без связи между ними
    - B) Объединение различных приложений и систем в единую инфраструктуру
    - C) Установка антивируса на все компьютеры
    - D) Обновление программного обеспечения
  19. Что из перечисленного является основным недостатком облачных решений?
    - A) Масштабируемость
    - B) Высокие затраты на приобретение оборудования
    - C) Возможные проблемы с безопасностью данных
    - D) Полное отсутствие доступа к данным
  20. Что означает "системная интеграция"?
    - A) Объединение разнородных систем для совместной работы с минимальными затратами и потерями информации
    - B) Полное удаление старых систем

- C) Создание новых систем с нуля
- D) Внутриведомственное обучение сотрудников