

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Станислав Сергеевич Писарев

Должность: Профессор НТИ НИЯУ МИФИ

Дата подписания: 05.02.2024 15:43:07

Уникальный программный ключ:

8c65c591e26b2d8e460977740cf752622aa3b795

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(НТИ НИЯУ МИФИ)

Колледж НТИ

Цикловая методическая комиссия естественнонаучных
и социально-гуманитарных дисциплин

ОДОБРЕНО

Учёным Советом НТИ НИЯУ МИФИ

Протокол № 2 от 05 февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

для студентов колледжа НТИ НИЯУ МИФИ,
обучающихся по программе среднего профессионального образования

специальность 09.02.07

«Информационные системы и программирование»

очная форма обучения

на базе основного общего образования

квалификация

специалист

Новоуральск 2024

РАССМОТРЕНО:
на заседании
цикловой методической комиссии
естественнонаучных и социально-
гуманитарных дисциплин
Протокол № 2 от 02.02.2024 г.
Председатель ЦМК ЕН и СГД


И.А. Балакина

Разработана на основе ФГОС СПО
(утвержден Приказом Министерства
образования и науки Российской
Федерации от 09 декабря 2016 г. №
1547, зарегистрирован
Министерством юстиции Российской
Федерации 26 декабря 2016 г.,
регистрационный № 44936), с учетом
примерной основной
образовательной программы, в
соответствии с действующим
учебным планом, компетентностной
моделью выпускника по
специальности 09.02.07
Информационные системы и
программирование

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология
общения» - Новоуральск: Изд-во колледжа НТИ НИЯУ МИФИ,
2024. – 13с.

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология
общения» предназначена для реализации государственных требований к
минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности
09.02.07 Информационные системы и программирование среднего
профессионального образования, обучающихся на базе основного общего
образования, и содержит разделы: «Общая характеристика рабочей
программы учебной дисциплины», «Структура и содержание учебной
дисциплины», «Условия реализации учебной дисциплины», «Контроль и
оценка результатов освоения учебной дисциплины»

Разработчик: Дронишинец Н.П., д.ф.н, профессор,
зав. кафедрой гуманитарных наук НТИ НИЯУ МИФИ

Редактор: Рецензент: Шерер А.А., старший преподаватель кафедры
гуманитарных наук НТИ НИЯУ МИФИ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла. Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	· взаимосвязь общения и деятельности; · цели, функции, виды и уровни общения; · роли и ролевые ожидания в общении; · виды социальных взаимодействий; · механизмы взаимопонимания в общении; · техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; · этические принципы общения; · источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	4
Самостоятельная работа	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1	Общение – основа человеческого бытия	24	
Тема 1.1 Методологические аспекты исследования общения	Содержание учебного материала	6	
	История возникновения психологии общения. Цели, виды, функции общения. Стили общения. Возрастные периоды общения.		ОК 01
	В том числе, практических занятий	1	
	Практическое занятие №1 « <i>Методологические аспекты исследования общения</i> ».		ОК 02
Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.		ОК 01
	В том числе, практических занятий	1	ОК 04

	Практическое занятие №2 <i>Коммуникативная сторона общения</i>		
Тема 1.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	
	Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.		ОК 01
	В том числе, практических занятий	1	
	Практическое занятие №3 Перцептивная сторона общения		ОК 02
Тема 1.4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	
	1.Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2.Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		ОК 01
	В том числе, практических занятий	1	
	Практическое занятие №4 Интерактивная сторона общения.		ОК 03
Раздел 2	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	16	
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	8	
	1.Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.		ОК 01
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие №5 «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса»		ОК 04

Тема 2.2. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	8	
	Формы делового общения. Манипуляции. Этапы проведения переговоров. Этапы формирования имиджа.		ОК 01
	В том числе, практических занятий	4	
	Практическое занятие № 6 <i>Моделирование ситуации публичного выступления</i>		ОК 04
Самостоятельная работа		6	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (зачет с оценкой)		2	
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин для лекционных и практических занятий

- доступ к сети интернет;
- комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер (процессор с базовой частотой 3,7 ГГц, количество ядер- 4; ОЗУ - 8Гб; накопитель SSD с объемом - 256 Гб) с лицензионным программным обеспечением отечественного производства, проектор, экран;

- стол преподавателя;
- стул преподавателя;
- столы ученические – 16 шт.;
- стулья ученические – 32 шт.;
- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);
- тематические папки дидактических материалов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебников (учебных пособий);
- доска меловая.

Помещение для самостоятельной работы

Кабинет для самостоятельной работы

- доступ к сети интернет;
- комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер (процессор с базовой частотой 3,7 ГГц, количество ядер- 4; ОЗУ - 16Гб; накопитель SSD с объемом - 512 Гб) с лицензионным программным обеспечением отечественного производства, проектор, экран;

- комплект интерактивного оборудования: интерактивная панель, мобильная стойка;

- конференц-камера;
- телевизор 75”;
- стол преподавателя;
- стул преподавателя;
- стол ученический – 16 шт.;
- стул ученический – 32 шт.;
- шкаф для хранения наглядных пособий и литературы;
- доска меловая.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

2. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. — Изд. 7-е. — Ростов н/Д : Феникс, 2021. — 317, [1] с. — (Среднее профессиональное образование).

3. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11048-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

3.2.2. Основные электронные издания

Наименование ресурса	Электронный адрес ресурса
Официальный сайт НТИ НИЯУ МИФИ	http://nti.mephi.ru
Образовательная платформа Юрайт	https://urait.ru/bcode/468952
Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова:	http://www.hist.msu.ru/ER/index.html
Интернет-библиотека Гумер:	http://www.gumer.info
Поиск электронных книг:	http://www.poiskknig.ru/
Сайт Российской национальной библиотеки:	http://www.nlr.ru/
Книжная поисковая система:	http://www.ebdb.ru/
Мировая цифровая библиотека:	http://www.wdl.org/ru
Образовательный портал НИЯУ МИФИ	https://online.mephi.ru/
Научная библиотека НИЯУ МИФИ	http://library.mephi.ru/

3.2.3. Дополнительные источники

1. Якуничева Ольга Николаевна, Прокофьева Алла Петровна. Психология общения. Учебник для СПО.; Издательство · Лань, 2021 г. ; Серия · Психология ; ISBN · 978-5-8114-5851-6 ; Страниц · 224.

2. Леонов Н.И. Психология общения 5-е изд., пер. И доп. Учебное пособие для спо. Учебное пособие Изд. 5, пер. и доп. 2021. 193 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p>оценка правильности и точности знания основных понятий;</p>	<p>оценка устных ответов на практических занятиях</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплин:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы 	<p>оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий;</p>	<p>оценка результатов работы на практических занятиях</p>

<p>эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>		
---	--	--