

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Камин Андрей Владимирович НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Проректор по учебной работе Естественное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Уникальный программный ключ:

2e905c9a64921e5c9b6a02a1d35ea145f7838874

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования

«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(НТИ НИЯУ МИФИ)

Колледж НТИ

Цикловая методическая комиссия естественнонаучных  
и социально-гуманитарных дисциплин

ОДОБРЕНО

Учёным Советом НТИ НИЯУ МИФИ

Протокол № 2 от 05 февраля 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

для студентов колледжа НТИ НИЯУ МИФИ,  
обучающихся по программе среднего профессионального образования

специальность 09.02.07

«Информационные системы и программирование»

очная форма обучения


на базе основного общего образования

квалификация

специалист

Новоуральск 2024

РАССМОТРЕНО:  
на заседании  
цикловой методической комиссии  
естественнонаучных и социально-  
гуманитарных дисциплин  
Протокол № 2 от 02.02.2024 г.  
Председатель ЦМК ЕН и СГД

  
И.А. Балакина

Разработана на основе ФГОС СПО  
(утвержден Приказом Министерства  
образования и науки Российской  
Федерации от 09 декабря 2016 г. №  
1547, зарегистрирован  
Министерством юстиции Российской  
Федерации 26 декабря 2016 г.,  
регистрационный № 44936), с учетом  
примерной основной  
образовательной программы, в  
соответствии с действующим  
учебным планом, компетентностной  
моделью выпускника по  
специальности 09.02.07  
Информационные системы и  
программирование

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология  
общения» - Новоуральск: Изд-во колледжа НТИ НИЯУ МИФИ,  
2024. – 13с.

#### АННОТАЦИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология  
общения» предназначена для реализации государственных требований к  
минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности  
09.02.07 Информационные системы и программирование среднего  
профессионального образования, обучающихся на базе основного общего  
образования, и содержит разделы: «Общая характеристика рабочей  
программы учебной дисциплины», «Структура и содержание учебной  
дисциплины», «Условия реализации учебной дисциплины», «Контроль и  
оценка результатов освоения учебной дисциплины»

Разработчик: Дронишинец Н.П., д.ф.н, профессор,  
зав. кафедрой гуманитарных наук НТИ НИЯУ МИФИ

Редактор: Рецензент: Шерер А.А., старший преподаватель кафедры  
гуманитарных наук НТИ НИЯУ МИФИ

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» .....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ».....</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» .....</b>	<b>12</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:** Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла. Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	· взаимосвязь общения и деятельности;  · цели, функции, виды и уровни общения;  · роли и ролевые ожидания в общении;  · виды социальных взаимодействий;  · механизмы взаимопонимания в общении;  · техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  · этические принципы общения;  · источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	48
в том числе:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	4
Самостоятельная работа	6
<b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета (зачета с оценкой)	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<b>Раздел 1</b>	<b>Общение – основа человеческого бытия</b>	<b>24</b>	
<b>Тема 1.1 Методологические аспекты исследования общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	История возникновения психологии общения. Цели, виды, функции общения. Стили общения. Возрастные периоды общения.		ОК 01
	<b>В том числе, практических занятий</b>	1	
	Практическое занятие №1 « <i>Методологические аспекты исследования общения</i> ».		ОК 02
<b>Тема 1.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.		ОК 01
	<b>В том числе, практических занятий</b>	1	ОК 04

	Практическое занятие №2 <i>Коммуникативная сторона общения</i>		
<b>Тема 1.3.</b> <b>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.		ОК 01
	<b>В том числе, практических занятий</b>	1	
	Практическое занятие №3 Перцептивная сторона общения		ОК 02
<b>Тема 1.4.</b> <b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	1.Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2.Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		ОК 01
	<b>В том числе, практических занятий</b>	1	
	Практическое занятие №4 Интерактивная сторона общения.		ОК 03
<b>Раздел 2</b>	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>16</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	1.Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.		ОК 01
	<b>В том числе, практических занятий</b>	2	
	Практическое занятие №5 «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса»		ОК 04

<b>Тема 2.2.</b> <b>Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	Формы делового общения. Манипуляции. Этапы проведения переговоров. Этапы формирования имиджа.		ОК 01
	<b>В том числе, практических занятий</b>	4	
	Практическое занятие № 6 <i>Моделирование ситуации публичного выступления</i>		ОК 04
Самостоятельная работа		<b>6</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета (зачет с оценкой)		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>48</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-экономических дисциплин для лекционных и практических занятий

- доступ к сети интернет;
- комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер (процессор с базовой частотой 3,7 ГГц, количество ядер- 4; ОЗУ - 8Гб; накопитель SSD с объемом - 256 Гб) с лицензионным программным обеспечением отечественного производства, проектор, экран;

- стол преподавателя;
- стул преподавателя;
- столы ученические – 16 шт.;
- стулья ученические – 32 шт.;
- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);
- тематические папки дидактических материалов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебников (учебных пособий);
- доска меловая.

Помещение для самостоятельной работы

Кабинет для самостоятельной работы

- доступ к сети интернет;
- комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер (процессор с базовой частотой 3,7 ГГц, количество ядер- 4; ОЗУ - 16Гб; накопитель SSD с объемом - 512 Гб) с лицензионным программным обеспечением отечественного производства, проектор, экран;

- комплект интерактивного оборудования: интерактивная панель, мобильная стойка;

- конференц-камера;
- телевизор 75”;
- стол преподавателя;
- стул преподавателя;
- стол ученический – 16 шт.;
- стул ученический – 32 шт.;
- шкаф для хранения наглядных пособий и литературы;
- доска меловая.

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

#### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

2. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. — Изд. 7-е. — Ростов н/Д : Феникс, 2021. — 317, [1] с. — (Среднее профессиональное образование).

3. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11048-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

#### **3.2.2. Основные электронные издания**

Наименование ресурса	Электронный адрес ресурса
Официальный сайт НТИ НИЯУ МИФИ	<a href="http://nti.mephi.ru">http://nti.mephi.ru</a>
Образовательная платформа Юрайт	<a href="https://urait.ru/bcode/468952">https://urait.ru/bcode/468952</a>
Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова:	<a href="http://www.hist.msu.ru/ER/index.html">http://www.hist.msu.ru/ER/index.html</a>
Интернет-библиотека Гумер:	<a href="http://www.gumer.info">http://www.gumer.info</a>
Поиск электронных книг:	<a href="http://www.poiskknig.ru/">http://www.poiskknig.ru/</a>
Сайт Российской национальной библиотеки:	<a href="http://www.nlr.ru/">http://www.nlr.ru/</a>
Книжная поисковая система:	<a href="http://www.ebdb.ru/">http://www.ebdb.ru/</a>
Мировая цифровая библиотека:	<a href="http://www.wdl.org/ru">http://www.wdl.org/ru</a>
Образовательный портал НИЯУ МИФИ	<a href="https://online.mephi.ru/">https://online.mephi.ru/</a>
Научная библиотека НИЯУ МИФИ	<a href="http://library.mephi.ru/">http://library.mephi.ru/</a>

### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Якуничева Ольга Николаевна, Прокофьева Алла Петровна. Психология общения. Учебник для СПО.; Издательство · Лань, 2021 г. ; Серия · Психология ; ISBN · 978-5-8114-5851-6 ; Страниц · 224.

2. Леонов Н.И. Психология общения 5-е изд., пер. И доп. Учебное пособие для спо. Учебное пособие Изд. 5, пер. и доп. 2021. 193 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	<p>оценка правильности и точности знания основных понятий;</p>	<p>оценка устных ответов на практических занятиях</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы</li> </ul>	<p>оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий;</p>	<p>оценка результатов работы на практических занятиях</p>

<p>эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>		
---	--	--