

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

"Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ" (НИЯУ МИФИ)

НОВОУРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

УТВЕРЖДАЮ

и.о. руководителя


Г.С. Зиновьев

«30» июня 2017 г.

Рабочая программа
учебной дисциплины "Теория менеджмента:
организационное поведение"

Направление подготовки 38.03.02 – Менеджмент
Профиль Управление малым бизнесом
Квалификация (степень)
выпускника Бакалавр
Форма обучения заочная

г. Новоуральск, 2017


Год набора	2017	2018
Семестр	6	6
Трудоемкость, ЗЕТ	6 ЗЭТ	3 ЗЭТ
Трудоемкость, ч.	216 ч.	108 ч.
Аудиторные занятия, в т.ч.:	18 ч.	18 ч.
- лекции	10 ч.	10 ч.
- практические занятия	8 ч.	8 ч.
Самостоятельная работа	162 ч.	63 ч.
Контроль	36	27
Форма итогового контроля	экзамен	экзамен

Индекс дисциплины в Рабочем учебном плане (РУП) – Б1.Б.04.04

Учебную программу составил ст. преподаватель кафедры экономики и управления Михайлова Ольга Михайловна

Учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Экономики и управления» НТИ НИЯУ МИФИ «30» мая 2017г., протокол №5 и рекомендована для подготовки бакалавров.

Заведующий кафедрой


 _____ О.А. Грицова
 «30» мая 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА.....	8
5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ	10
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

Рабочая программа составлена в соответствии с Образовательным стандартом высшего образования Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденный Ученым советом университета, Протокол № 13/07 от 27.12.2013 г. с изменениями и дополнениями, утвержденными Ученым советом университета, Протокол № 16/07 от 02.07.2016 г. и рабочим учебным планом (РУП) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (образовательная программа – «Управление малым бизнесом»).

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Глобальной целью преподавания данной дисциплины является формирование представлений, знаний, умений и навыков в сфере управления организованными сообществами людей в рамках производственных предприятий, учреждений и других организаций.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

В соответствии с кредитно-модульной системой подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент» данная учебная дисциплина входит в базовую часть профессионального модуля.

Изучение дисциплины «Теория менеджмента: организационное поведение» базируется на сумме знаний и практических навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как «Введение в профессию», «Теория менеджмента: теория организации», «Теория менеджмента: история управленческой мысли»

Курс является базовым, формирующим стартовые знания для углубленного изучения профессиональных дисциплин, таких как: управление человеческими ресурсами, стратегический менеджмент.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Данный раздел устанавливает сквозное соотношение между планируемым результатом (ПР) в данной учебной дисциплине (УД) и образовательной программе (ОП). В таблице представлены компетенции, освоение которых происходит в результате освоения содержания дисциплины «Теория менеджмента: организационное поведение», перечень планируемых результатов обучения по данной дисциплине, а также соотношение между ними.

Код компетенции	Планируемый результат освоения образовательной программы, относящиеся к учебной дисциплине (ПР ОП)	Планируемый результат обучения по учебной дисциплине (ПР УД)	Соотношение
ПК-1	<p>владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p><u>Знать</u> 3.1 теоретические основы организационного поведения 3.2 теоретические основы групповой динамики 3.3 принципы формирования команды 3.4 понятие организационной культуры 3.5 теории лидерства и власти</p> <p><u>Уметь</u> У.1 проводить аудит человеческих ресурсов У.2 осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p><u>Владеть</u> В.1 навыками использования теорий мотиваций, лидерства и власти для решения стратегических задач</p>	<p>ПК-1/3.1 ПК-1/3.2 ПК-1/3.3 ПК-1/3.4 ПК-1/3.5</p> <p>ПК-1/У.1 ПК-1/У.2</p> <p>ПК-1/В.1</p>
ПК-2	<p>владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде</p>	<p><u>Знать</u> 3.6 суть понятия «коммуникационный процесс в организации»; 3.7 теоретические основы управления конфликтами;</p> <p><u>Уметь</u> У.3 проводить аудит человеческих ресурсов У.4 осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p><u>Владеть</u> В.2 навыками решения конфликтных ситуаций с использованием методов управления конфликтами</p>	<p>ПК-2/3.6 ПК-2/3.7</p> <p>ПК-2/У.3 ПК-2/У.4</p> <p>ПК-2/В.2</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура учебной дисциплины

Год набора 2017 г.

Раздел учебной дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной деятельности					Формы контроля	Ссылка на ПР УД
		Лекции	Практические занятия	СРС				
				Изучение дополнительного материала по теме лекций	Подготовка к тестированию	Подготовка к практическим занятиям		
1 Теоретические основы организационного поведения	1	1	-	-				3.1
Итого по разделу 1	1	1	-	-				
2 Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации	1	1	1	6		4	Пр	3.2
	2	-	-	6				3.3
	3	1	1	6		4	Пр	У.1
	4	-	-	6				
	5	-	-	6	6		Т	
Итого по разделу 2	1-5	2	2	30	6	8		
3 Управление организационным поведением	5	2	-	-				3.4-
	6	-	-	6				3.5
	7	1	1	6		4	Пр	У.2
	8	-	-	6				В.1
	9	-	2	6		8	Пр	3.6-
	10	-	-	6				3.7
	11	1	1	6	6	4	Пр Т	У.3-
	12	-	-	6				У.4
	14	1	1	6		4	Пр	В.2
	15	-	-	6				
	16	1	1	6		8	Пр	
17	-	-	6					
18	1		6	6				
Итого по разделу 3	5-18	7	6	78	12	36	Т	
ИТОГО по дисциплине	1-18	10	8	108	18	36		

Обозначения: Т - Тестирование, Пр – практическая работа.

Контроль: экзамен– 36 ч.

Год набора 2018 г.

Раздел учебной дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной деятельности					Формы контроля	Ссылка на ПР УД
		Лекции	Практические занятия	СРС				
				Изучение дополнительного материала по теме лекций	Подготовка к тестированию	Подготовка к практическим занятиям		
1 Теоретические основы организационного поведения	1	1	-	4				3.1
Итого по разделу 1	1	1	-	4		-		
2 Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации	1	1	1	2		2	Пр	3.2
	2	-	-	2				3.3
	3	1	1	2		2	Пр	У.1
	4	-	-	2				
	5	-	-	2	3		Т	
Итого по разделу 2	1-5	2	2	10	3	4		
3 Управление организационным поведением	5	2	-	2				3.4-
	6	-	-	2				3.5
	7	1	1	2		2	Пр	У.2
	8	-	-	2				В.1
	9	-	2	2		2	Пр	3.6-
	10	-	-	2				3.7
	11	1	1	2	3	2	Пр Т	У.3-
	12	-	-	2				У.4
	14	1	1	2		2	Пр	В.2
	15	-	-	2				
	16	1	1	2		2	Пр	
	17	-		2				
18	1		2	3				
Итого по разделу 3	5-18	7	6	26	6	10	Т	
ИТОГО по дисциплине	1-18	10	8	40	9	14		

Обозначения: Т - Тестирование, Пр – практическая работа.

Контроль: экзамен– 27 ч.

4.2. Содержание учебной дисциплины

Темы и содержание лекционных занятий

Трудоемкость	Темы и содержание занятий
Раздел 1. Основы организационного поведения	
0,5 ч.	ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ Сущность ОП. Объекты и цели изучения ОП, Силы, определяющие организационное поведение. Базисные концепции о природе человека и организации.
0,5 ч.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОП Подход, ориентированный на человеческие ресурсы. Системный подход. Ситуационный подход. Подход, ориентированный на результаты
Раздел 2. Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации	
1 ч.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ОРГАНИЗАЦИИ Проблема установления взаимодействия человека и организационного окружения, основные подходы к установлению данного взаимодействия. Индивидуальное поведение. Поведение личности в группе.
1 ч.	ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА Группы и их значимость. Формальные и неформальные группы. Факторы, влияющие на эффективность работы группы: размер группы, ее состав, групповые нормы, сплоченность, степень конфликтности, статус и функциональные роли членов группы, социально-психологический климат.
Раздел 3. Управление организационным поведением	
2 ч.	РУКОВОДСТВО И ВЛАСТЬ Содержание понятий «лидерство», «власть», «влияние», «партнерство». Принципы и отличительные особенности управления человеком и группой. Типология стилей руководства и лидерства. Авторитарное и демократичное руководство. Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке. Двухмерная трактовка стилей руководства. Управленческая решетка. Ситуационный подход к лидерству как способ повышения эффективности руководства.
1 ч.	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ Природа конфликта в организации. Типы конфликта: Внутриличностный, межличностный, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт. Управление конфликтной ситуацией. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы.
1 ч.	КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ Виды коммуникаций в организации. Классификация коммуникаций Коммуникационные сети
1 ч.	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ Составляющие организационной культуры Типы организационной культуры Факторы, влияющие на формирование организационной культуры Формирование и поддержание организационной культуры
1 ч.	ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В МЕЖДУНАРОДНОМ БИЗНЕСЕ Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний Адаптация организаций в межкультурной среде

Практические занятия

По курсу «Теория менеджмента: организационное поведение» учебным планом предусмотрены практические занятия, цель которых закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины, развитие навыков принятия управленческих решений в области управления поведением персонала в организации.

Практические занятия проводятся в виде решений практических ситуаций, докладов студентов по результатам анализа данных ситуаций. Для их проведения используются интерактивные формы обучения. Темы практических занятий представлены в разделе 5 настоящей программы.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студента по учебной дисциплине регламентируется «Положением об организации самостоятельной работы студентов в НТИ НИЯУ МИФИ». Структура времени самостоятельной работы студентов:

Закрепление учебного лекционного материала при подготовке к выполнению тестовых заданий

Закрепление учебного лекционного материала при подготовке к практическим занятиям

Изучение дополнительного материала по теме лекций

Подготовка к зачету (экзамену)

Перечень учебно-методического обеспечения.

Учебно-методическое обеспечение учебной работы студентов включает:

- 1) слайды для проведения лекций;
- 2) фонд оценочных средств, в т.ч.:
 - комплект тестовых заданий;
 - задания для практических занятий;
 - контрольные вопросы для подготовки к зачету, экзамену;
 - методические рекомендации для преподавателя;
- 3) учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включает:
 - методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся НТИ НИЯУ МИФИ.
 - стандарт организации СТО НТИ-2-2014. Требования к оформлению текстовой документации.

5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендации для преподавателя по использованию информационно-образовательных технологий содержатся в «Положении об организационных формах и технологиях образовательного процесса в НТИ НИЯУ МИФИ».

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий. Для контроля усвоения студентами разделов данной дисциплины применяются тестовые технологии.

Самостоятельная работа студентов подразумевает под собой закрепление учебного лекционного материала, а также изучение дополнительного материала по темам лекций с использованием рекомендуемой литературы для подготовки к тестам и практическим занятиям.

Для повышения уровня знаний студентов в течение семестра организуются консультации, во время которых:

- проводится объяснение непонятных для студентов разделов теоретического курса;

- проводятся консультации по выполнению практических заданий;
- принимаются задолженности по тестовым работам и т.д.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, предполагающих активную обратную связь между преподавателем и студентами.

В процессе изучения дисциплины «Теория менеджмента: организационное поведение» используются интерактивные формы обучения при проведении практических занятий:

- анализ конкретных практических ситуаций;
- выступление студентов с докладом по результатам анализа ситуаций;

Объем практических занятий, проводимых в интерактивной форме составляет:

Трудоемкость	Темы занятий	Интерактивная форма
1 ч.	Влияние организационного окружения на поведение сотрудников	анализ конкретных практических ситуаций, доклад
1 ч.	Индивидуальное поведение человека в организации	
1 ч.	Групповая динамика: групповая сплоченность, формирование управленческих команд	
1 ч.	Поведенческий подход к определению стилей руководства	
1 ч.	Ситуационный подход к определению стилей руководства	
1 ч.	Управление конфликтами	
1 ч.	Просмотр учебного фильма «Правильное поведение в конфликтных ситуациях»	
0,5 ч.	Коммуникативное поведение в организации	
0,5 ч.	Анализ организационной культуры	

6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ

Для целей текущего и промежуточного контроля успеваемости студентов разработан фонд оценочных средств, в котором представлены комплекты вариантов тестовых заданий, примерные темы рефератов, вопросы к зачету, экзамену

Для оценки достижений студента используется рейтинговая система оценок.

Распределение баллов текущего рейтинга по видам деятельности

№ п/п	Наименование	Аттестация	Максимальный балл	Планируемый результат обучения по учебной дисциплине
1	Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения	T1	10.	3.1
2	Раздел 2. Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации	T2 Пр1 Пр2 Пр3	10 5 5 5	3.2 3.3 У.1
3	Раздел 3. Управление организационным поведением	T3 Пр4 Пр5 Пр6 Пр7 Пр8 Пр9	10 5 5 5 5 5 5	3.4-3.5 У.2 В.1 3.6-3.7 У.3-У.4 В.2
4	Экзамен	Тестовое задание	30	3.1-3.7
ИТОГО			100	

Полученные баллы переводятся в 5-балльную систему по следующей шкале:

Оценка по 5 бальной шкале	Зачет	Сумма баллов по дисциплине	Оценка (ECTS)	Градация
5 (отлично)	Зачтено	90-100	A	Отлично
4 (хорошо)		85-89	B	Очень хорошо
		75-84	C	Хорошо
		70-74	D	Удовлетворительно
3 (удовлетворительно)		65-69	E	Посредственно
	60-64			
2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60	F	Неудовлетворительно

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

1 Красовский, Ю. Д. Организационное поведение : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю. Д. Красовский. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02186-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>— Режим доступа: для авторизир. пользователей

2 Джордж, Дж. М. Организационное поведение. Основы управления : учебное пособие для вузов / Дж. М. Джордж, Г. Р. Джоунс ; перевод Е. А. Климов. — Москва :

ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 459 с. — ISBN 5-238-00512-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74898.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2 Дополнительная литература

1 Грошев И.В. Организационная культура [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент», по экономическим специальностям/ Грошев И.В., Краснослободцев А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 535 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20983>.— ЭБС «IPRbooks»

2 Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/ Решетникова К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 175 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20965>.— ЭБС «IPRbooks»

3 Толмачева Р.П. Экономическая история [Электронный ресурс]: учебник/ Толмачева Р.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14125>.— ЭБС «IPRbooks»

7.3 Методическое обеспечение

1 Грицова О.А. Пакет заданий для практических работ. – Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

2 Грицова О.А. Пакет тестовых заданий. – Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

3 Грицова О.А. Фонд оценочных средств. - Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

7.4 Информационное обеспечение

1 <http://nsti.ru>

2 научная библиотека e-librari

3 ЭБС «Лань»

4 ЭБС «IPRbooks»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети учебного заведения и находится в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры библиотеки и компьютерных классов НТИ НИЯУ МИФИ.

Материально-техническое обеспечение аудиторных занятий:

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер)

Дополнения и изменения к рабочей программе:

на 2018/2019 уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Изменена трудоемкость изучения дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом на 2018 год набора

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

«23»_июня_2018г., протокол №4

Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2019/2020 уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

нет изменений

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

«01»_июля_2019г., протокол №4

Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2020/2021 уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

нет изменений

«01»_июля_2020г., протокол №4

Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

Программа действительна

на 2017/2018 уч.год

Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2018/2019 уч.год

Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2019/2020 уч.год

Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2020/2021 уч.год

Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова