

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования

*"Национальный исследовательский ядерный университет "МИФИ" (НИЯУ МИФИ)*

*НОВОУРАЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ*

УТВЕРЖДАЮ

и.о. руководителя

  
Г.С. Зиновьев

«07» февраля 2019 г.

Рабочая программа  
учебной дисциплины "Теория менеджмента:  
организационное поведение"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Управление инвестиционными проектами

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очно-заочная

г. Новоуральск, 2019

Семестр	6
Трудоемкость, ЗЕТ	6 ЗЭТ
Трудоемкость, ч.	216 ч.
Аудиторные занятия, в т.ч.:	18 ч.
- лекции	10 ч.
- практические занятия	8 ч.
Самостоятельная работа	153 ч.
Контроль	45
Форма итогового контроля	экзамен

Индекс дисциплины в Рабочем учебном плане (РУП) – Б1.О.04.05

Учебную программу составил ст. преподаватель кафедры экономики и управления Михайлова Ольга Михайловна

Учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Экономики и управления» НТИ НИЯУ МИФИ «01» февраля 2019г., протокол №1 и рекомендована для подготовки бакалавров.

Заведующий кафедрой

  
«01» февраля 2019г.

О.А. Грицова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО.....	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА.....	7
5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	8
6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ .....	9
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

Рабочая программа составлена в соответствии с Образовательным стандартом высшего образования Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным ученым советом университета, Протокол №№ 18/03 от 31.05.2018 г. с изменениями и дополнениями, утвержденными Ученым советом университета, Протокол № 20/08 от 22.09.2020 г. и рабочим учебным планом (РУП) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль – «Управление инвестиционными проектами»).

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Глобальной целью преподавания данной дисциплины является формирование представлений, знаний, умений и навыков в сфере управления организованными сообществами людей в рамках производственных предприятий, учреждений и других организаций.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО**

В соответствии с кредитно-модульной системой подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент» данная учебная дисциплина входит в обязательную часть профессионального модуля.

Изучение дисциплины «Теория менеджмента: организационное поведение» базируется на сумме знаний и практических навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как «Введение в профессию», «Теория менеджмента: теория организации», «Теория менеджмента: история управленческой мысли»

Курс является базовым, формирующим стартовые знания для углубленного изучения профессиональных дисциплин, таких как: управление человеческими ресурсами, стратегический менеджмент.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ И ИХ СООТНОШЕНИЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Данный раздел устанавливает сквозное соотношение между планируемым результатом (ПР) в данной учебной дисциплине (УД) и образовательной программе (ОП). В таблице представлены компетенции, освоение которых происходит в результате освоения содержания дисциплины «Теория менеджмента: организационное поведение», перечень планируемых результатов обучения по данной дисциплине, а также соотношение между ними.

Код компетенции	Планируемый результат освоения образовательной программы, относящиеся к учебной дисциплине (ПР ОП)	Планируемый результат обучения по учебной дисциплине (ПР УД)	Соотношение
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<u>Знать</u> 3.1 теоретические основы организационного поведения 3.2 теоретические основы групповой динамики 3.3 принципы формирования команды 3.4 понятие организационной культуры 3.5 теории лидерства и власти	ПК-1/3.1  ПК-1/3.2  ПК-1/3.3  ПК-1/3.4  ПК-1/3.5
		<u>Уметь</u> У.1 проводить аудит человеческих ресурсов У.2 осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-1/У.1  ПК-1/У.2
		<u>Владеть</u> В.1 навыками использования теорий мотиваций, лидерства и власти для решения стратегических задач	ПК-1/В.1
		<u>Знать</u> 3.6 суть понятия «коммуникационный процесс в организации»; 3.7 теоретические основы управления конфликтами;	ПК-2/3.6  ПК-2/3.7
		<u>Уметь</u> У.3 проводить аудит человеческих ресурсов У.4 осуществлять диагностику организационной культуры	ПК-2/У.3  ПК-2/У.4
		<u>Владеть</u> В.2 навыками решения конфликтных ситуаций с использованием методов управления конфликтами	ПК-2/В.2

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Структура учебной дисциплины

Раздел учебной дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной деятельности					Формы контроля	Ссылка на ПР УД
		Лекции	Практические занятия	СРС				
				Изучение дополнительного материала по теме лекций	Подготовка к тестированию	Подготовка к практическим занятиям		
1 Теоретические основы организационного поведения	1	1	-	-				3.1
<b>Итого по разделу 1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>				
2 Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации	1	1	1	6		4	Пр	3.2
	2	-	-	6				3.3
	3	1	1	6		4	Пр	У.1
	4	-	-	6				
	5	-	-	6	3		Т	
<b>Итого по разделу 2</b>	<b>1-5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>8</b>		
3 Управление организационным поведением	5	2	-	-				3.4-
	6	-	-	6				3.5
	7	1	1	6		4	Пр	У.2
	8	-	-	6				В.1
	9	-	2	6		8	Пр	3.6-
	10	-	-	6				3.7
	11	1	1	6	3	4	Пр Т	У.3-
	12	-	-	6				У.4
	14	1	1	6		4	Пр	В.2
	15	-	-	6				
	16	1	1	6	3	8	Пр	
17	-	-	6					
18	1	-	6					
<b>Итого по разделу 3</b>	<b>5-18</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>78</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>Т</b>	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>1-18</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>108</b>	<b>9</b>	<b>36</b>		

Обозначения: Т - Тестирование, Пр – практическая работа.

Контроль: экзамен– 54 ч.

## 4.2. Содержание учебной дисциплины

### Темы и содержание лекционных занятий

Трудоемкость	Темы и содержание занятий
<b>Раздел 1. Основы организационного поведения</b>	
0,5 ч.	<b>ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ</b> Сущность ОП. Объекты и цели изучения ОП, Силы, определяющие организационное поведение. Базисные концепции о природе человека и организации.
0,5 ч.	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОП</b> Подход, ориентированный на человеческие ресурсы. Системный подход. Ситуационный подход. Подход, ориентированный на результаты
<b>Раздел 2. Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации</b>	
1 ч.	<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА И ОРГАНИЗАЦИИ</b> Проблема установления взаимодействия человека и организационного окружения, основные подходы к установлению данного взаимодействия. Индивидуальное поведение. Поведение личности в группе.
1 ч.	<b>ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА</b> Группы и их значимость. Формальные и неформальные группы. Факторы, влияющие на эффективность работы группы: размер группы, ее состав, групповые нормы, сплоченность, степень конфликтности, статус и функциональные роли членов группы, социально-психологический климат.
<b>Раздел 3. Управление организационным поведением</b>	
2 ч.	<b>РУКОВОДСТВО И ВЛАСТЬ</b> Содержание понятий «лидерство», «власть», «влияние», «партнерство». Принципы и отличительные особенности управления человеком и группой. Типология стилей руководства и лидерства. Авторитарное и демократичное руководство. Руководство, сосредоточенное на работе и на человеке. Двухмерная трактовка стилей руководства. Управленческая решетка. Ситуационный подход к лидерству как способ повышения эффективности руководства.
1 ч.	<b>УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ</b> Природа конфликта в организации. Типы конфликта: Внутриличностный, межличностный, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт. Управление конфликтной ситуацией. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс и решение проблемы.
1 ч.	<b>КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ</b> Виды коммуникаций в организации. Классификация коммуникаций Коммуникационные сети
1 ч.	<b>ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ПОВЕДЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b> Составляющие организационной культуры Типы организационной культуры Факторы, влияющие на формирование организационной культуры Формирование и поддержание организационной культуры
1 ч.	<b>ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В МЕЖДУНАРОДНОМ БИЗНЕСЕ</b> Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний Адаптация организаций в межкультурной среде

### **Практические занятия**

По курсу «Теория менеджмента: организационное поведение» учебным планом предусмотрены практические занятия, цель которых закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины, развитие навыков принятия управленческих решений в области управления поведением персонала в организации.

Практические занятия проводятся в виде решений практических ситуаций, докладов студентов по результатам анализа данных ситуаций. Для их проведения используются интерактивные формы обучения. Темы практических занятий представлены в разделе 5 настоящей программы.

### **Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студента по учебной дисциплине регламентируется «Положением об организации самостоятельной работы студентов в НТИ НИЯУ МИФИ». Структура времени самостоятельной работы студентов:

Закрепление учебного лекционного материала при подготовке к выполнению тестовых заданий

Закрепление учебного лекционного материала при подготовке к практическим занятиям

Изучение дополнительного материала по теме лекций

Подготовка к зачету (экзамену)

### **Перечень учебно-методического обеспечения.**

#### **Учебно-методическое обеспечение учебной работы студентов включает:**

- 1) слайды для проведения лекций;
- 2) фонд оценочных средств, в т.ч.:
  - комплект тестовых заданий;
  - задания для практических занятий;
  - контрольные вопросы для подготовки к зачету, экзамену;
  - методические рекомендации для преподавателя;
- 3) учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включает:
  - методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся НТИ НИЯУ МИФИ.
  - стандарт организации СТО НТИ-2-2014. Требования к оформлению текстовой документации.

## **5. ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Рекомендации для преподавателя по использованию информационно-образовательных технологий содержатся в «Положении об организационных формах и технологиях образовательного процесса в НТИ НИЯУ МИФИ».

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в форме лекций, практических занятий. Для контроля усвоения студентами разделов данной дисциплины применяются тестовые технологии.

Самостоятельная работа студентов подразумевает под собой закрепление учебного лекционного материала, а также изучение дополнительного материала по темам лекций с использованием рекомендуемой литературы для подготовки к тестам и практическим занятиям.

Для повышения уровня знаний студентов в течение семестра организуются консультации, во время которых:

- проводится объяснение непонятных для студентов разделов теоретического курса;



- проводятся консультации по выполнению практических заданий;
- принимаются задолженности по тестовым работам и т.д.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, предполагающих активную обратную связь между преподавателем и студентами.

В процессе изучения дисциплины «Теория менеджмента: организационное поведение» используются интерактивные формы обучения при проведении практических занятий:

- анализ конкретных практических ситуаций;
- выступление студентов с докладом по результатам анализа ситуаций;

Объем практических занятий, проводимых в интерактивной форме составляет:

Трудоемкость	Темы занятий	Интерактивная форма
1 ч.	Влияние организационного окружения на поведение сотрудников	анализ конкретных практических ситуаций, доклад
1 ч.	Индивидуальное поведение человека в организации	
1 ч.	Групповая динамика: групповая сплоченность, формирование управленческих команд	
1 ч.	Поведенческий подход к определению стилей руководства	
1 ч.	Ситуационный подход к определению стилей руководства	
1 ч.	Управление конфликтами	
1 ч.	Просмотр учебного фильма «Правильное поведение в конфликтных ситуациях»	
0,5 ч.	Коммуникативное поведение в организации	
0,5 ч.	Анализ организационной культуры	

## 6. СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ

Для целей текущего и промежуточного контроля успеваемости студентов разработан фонд оценочных средств, в котором представлены комплекты вариантов тестовых заданий, примерные темы рефератов, вопросы к зачету, экзамену

Для оценки достижений студента используется рейтинговая система оценок.

Распределение баллов текущего рейтинга по видам деятельности

№ п/п	Наименование	Аттестация	Максимальный балл	Планируемый результат обучения по учебной дисциплине
1	Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения	T1	10.	3.1
2	Раздел 2. Индивидуальное и групповое поведение персонала в организации	T2 Пр1 Пр2 Пр3	10 5 5 5	3.2 3.3 У.1
3	Раздел 3. Управление организационным поведением	T3 Пр4 Пр5 Пр6 Пр7 Пр8 Пр9	10 5 5 5 5 5 5	3.4-3.5 У.2 В.1 3.6-3.7 У.3-У.4 В.2
4	Экзамен	Тестовое задание	30	3.1-3.7
<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	

Полученные баллы переводятся в 5-балльную систему по следующей шкале:

Оценка по 5 бальной шкале	Зачет	Сумма баллов по дисциплине	Оценка (ECTS)	Градация
5 (отлично)	Зачтено	90-100	A	Отлично
4 (хорошо)		85-89	B	Очень хорошо
		75-84	C	Хорошо
		70-74	D	Удовлетворительно
3 (удовлетворительно)		65-69	E	Посредственно
	60-64			
2 (неудовлетворительно)	Не зачтено	Ниже 60	F	Неудовлетворительно

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1 Основная литература

1 Красовский, Ю. Д. Организационное поведение : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю. Д. Красовский. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02186-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>— Режим доступа: для авторизир. пользователей

2 Джордж, Дж. М. Организационное поведение. Основы управления : учебное пособие для вузов / Дж. М. Джордж, Г. Р. Джоунс ; перевод Е. А. Климов. — Москва :

ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 459 с. — ISBN 5-238-00512-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74898.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### 7.2 Дополнительная литература

1 Грошев И.В. Организационная культура [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент», по экономическим специальностям/ Грошев И.В., Краснослободцев А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 535 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20983>.— ЭБС «IPRbooks»

2 Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/ Решетникова К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 175 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20965>.— ЭБС «IPRbooks»

3 Толмачева Р.П. Экономическая история [Электронный ресурс]: учебник/ Толмачева Р.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14125>.— ЭБС «IPRbooks»

#### 7.3 Методическое обеспечение

1 Грицова О.А. Пакет заданий для практических работ. – Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

2 Грицова О.А. Пакет тестовых заданий. – Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

3 Грицова О.А. Фонд оценочных средств. - Новоуральск, НТИ НИЯУ МИФИ

#### 7.4 Информационное обеспечение

1 <http://nsti.ru>

2 научная библиотека e-librari

3 ЭБС «Лань»

4 ЭБС «IPRbooks»

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети учебного заведения и находится в режиме свободного доступа для студентов. Доступ студентов для самостоятельной подготовки осуществляется через компьютеры библиотеки и компьютерных классов НТИ НИЯУ МИФИ.

Материально-техническое обеспечение аудиторных занятий:

- 1) комплект электронных презентаций/слайдов,
- 2) аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер)

Дополнения и изменения к рабочей программе:

на 2019/2020 уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:  
нет изменений

---

---

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры  
«01» июля 2019г., протокол №4  
Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2020/2021 уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:  
нет изменений

---

---

«01» июля 2020г., протокол №4  
Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2021/2022 уч.год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

---

---

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Заведующий кафедрой ЭиУ

на 2018/2019 уч.год  
Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2019/2020 уч.год  
Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2020/2021 уч.год  
Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова

на 2021/2022 уч.год  
Заведующий кафедрой Гриц О.А. Грицова